

Nombre del Medio de Verificación: Informe de Servicios proporcionados en los Servicios Educativos de Playa del Carmen	
Clave y nombre de la Dependencia:	1301-Servicios Educativos de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	M001-Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01.A25 - Otorgamiento de servicios de apoyo a la educación en los Servicios Educativos de Playa del Carmen
Indicador:	1301M001C01A25 - Número de servicios otorgados de apoyo a la educación en los Servicios Educativos de Playa del Carmen
Método de Cálculo:	Número de servicios otorgados de apoyo a la educación en el año t
Trimestre reportado:	Primer trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://seq.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual/
Unidad Responsable del Indicador:	1425 - Unidad de Servicios Educativos de Solidaridad

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Número de servicios otorgados de apoyo a la educación en el año t: 2,100

Descripción de los resultados

Durante este trimestre y como parte de los servicios que ofrece la Unidad de enlace, se puede citar: la atención del programa Vive Saludable, vive feliz, recepción de documentación y atención a los docentes que participaron en la convocatoria de USICAMM, Inscripción a los alumnos de nivel Básico, entrega de duplicados de certificados de nivel Básico, programación de exámenes EGC, recuperación de contraseña a los padres de familia sobre el acceso a la plataforma de padres en línea, así como permutas y cancelación de inscripción. Por otra parte, recepción de documentación de filiación, constancias de servicios, asesorías para cursar la modalidad de Preparatoria Abierta y trámites de exámenes, así como lo relacionado participación social.

De igual manera se atendieron las bajas y altas de inventario, revisión y mantenimiento a las escuelas del nivel básico del municipio de Solidaridad, Tulum y Cozumel.

En el área jurídica también se han realizado gestiones a través de las diferentes Dependencias, dando seguimiento a las quejas interpuestas por los padres de familias y solicitudes por parte de la Fiscalía y se ha dado trámite a corrección de apellidos, cambios de tutor, entre otros.

Cabe mencionar que se realizaron reuniones de trabajo con las diferentes Autoridades Municipales, en beneficio de la comunidad escolar.



Mtra. Bernalda de la Cruz Córdoba
Enlace en la Unidad de Servicios Educativos de Solidaridad