| | |
|---|---|
| **Nombre del Medio de Verificación:**<br>Reporte de los procesos realizados, Trimestral. | |
| **Clave y nombre de la Dependencia:** | 1301- Servicios Educativos de Quintana Roo |
| **Programa Presupuestario:** | M001- Administración Responsable de los Recursos |
| **Resumen narrativo del nivel reportado:** | C03.A06- Coordinación de procesos de la Coordinación General de Planeación de los Servicios Educativos de Quintana Roo. |
| **Indicador:** | C03A06I01- Porcentaje de procesos realizados en la Coordinación General de Planeación de los Servicios Educativos de Quintana Roo. |
| **Método de Cálculo:** | (Número de procesos realizados en el año t/ Total de procesos programados en el año t) x 100 |
| **Trimestre reportado:** | 3 |
| **Liga de Publicación del Medio de Verificación:** | https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual/ |
| **Unidad Responsable del Indicador:** | 1301- 1101- Despacho de la Dirección General |

**Datos de las Variables reportadas:**

**Numerador**: Número de procesos realizados en el año t: 3

**Denominador**: Total de procesos programados en el año t: 3

**Descripción de los resultados**

Con fundamento en el calendario escolar 2023-2024 de educación básica, durante el mes de julio se coordinó para realizar con la Dirección de Servicios Escolares, la acreditación de educación básica para educandos que regularizaron sus estudios durante el mes de junio, esta información se registra en el Sistema Integral de Control Escolar SICEEB, los registros son validados en el tercer trimestre de 2024, por el personal de la Dirección de Servicios Escolares.

**Tipo de Evidencia:** Reporte certificados, calificaciones de educación básica.

*Desarrollar la Evidencia*

La acreditación y validación de información registrada en el Sistema Integral de Control Escolar SICEEB en el tercer trimestre de 2024, correspondiente al alumnado de educación básica, permite la obtención de documentos académicos de preescolar, primaria y secundaria, por parte de los tutores en el portal de Calificaciones Quintana Roo https://calificacionesquintanaroo.seq.gob.mx/

Cada tutor puede descargar en línea el documento académico de sus hijos, hijas, los requisitos para que los tutores descarguen la boleta o certificado, son CURP del educando, nivel educativo, municipio, clave de escuela y turno.

**Descripción de los resultados**

Para garantizar el acceso a la educación básica, del 13 de agosto al 28 de septiembre de 2024, a través de la plataforma https://padresenlinea.seq.gob.mx los tutores realizaron las inscripciones de nuevo ingreso a preescolar, primer grado de primaria y primer grado de secundaria para las escuelas públicas de Quintana Roo

**Tipo de Evidencia:** Reporte.

*Desarrollar la Evidencia*

Del del 13 de agosto al 28 de septiembre de 2024, los tutores ingresaron al portal Padres en Línea https://padresenlinea.seq.gob.mx para realizar el proceso de inscripciones de nuevo ingreso a preescolar, primer grado de primaria y primer grado de secundaria para las escuelas públicas de Quintana Roo, el portal permitió realizar el trámite en línea y realizar la inscripción o cambio de escuela desde cualquier municipio del Estado de Quintana Roo, adicionalmente se reforzó el proceso con la atención personalizada en los módulos instalados en todos los municipios del Estado de Quintana Roo y atención de dudas en redes sociales oficiales.

**Descripción de los resultados**

Al corte del mes de septiembre, se atendieron 960 servicios a escuelas por mantenimiento de equipos informáticos, redes, servicios a unidades administrativas y de supervisión, servicios a sistemas de información para las unidades de los Servicios Educativos de Quintana Roo, todo esto recibidas en la Dirección de Sistemas y Telecomunicaciones vía oficios físicos y correos electrónicos institucionales.

**Tipo de Evidencia:** Reporte.

*Desarrollar la Evidencia*

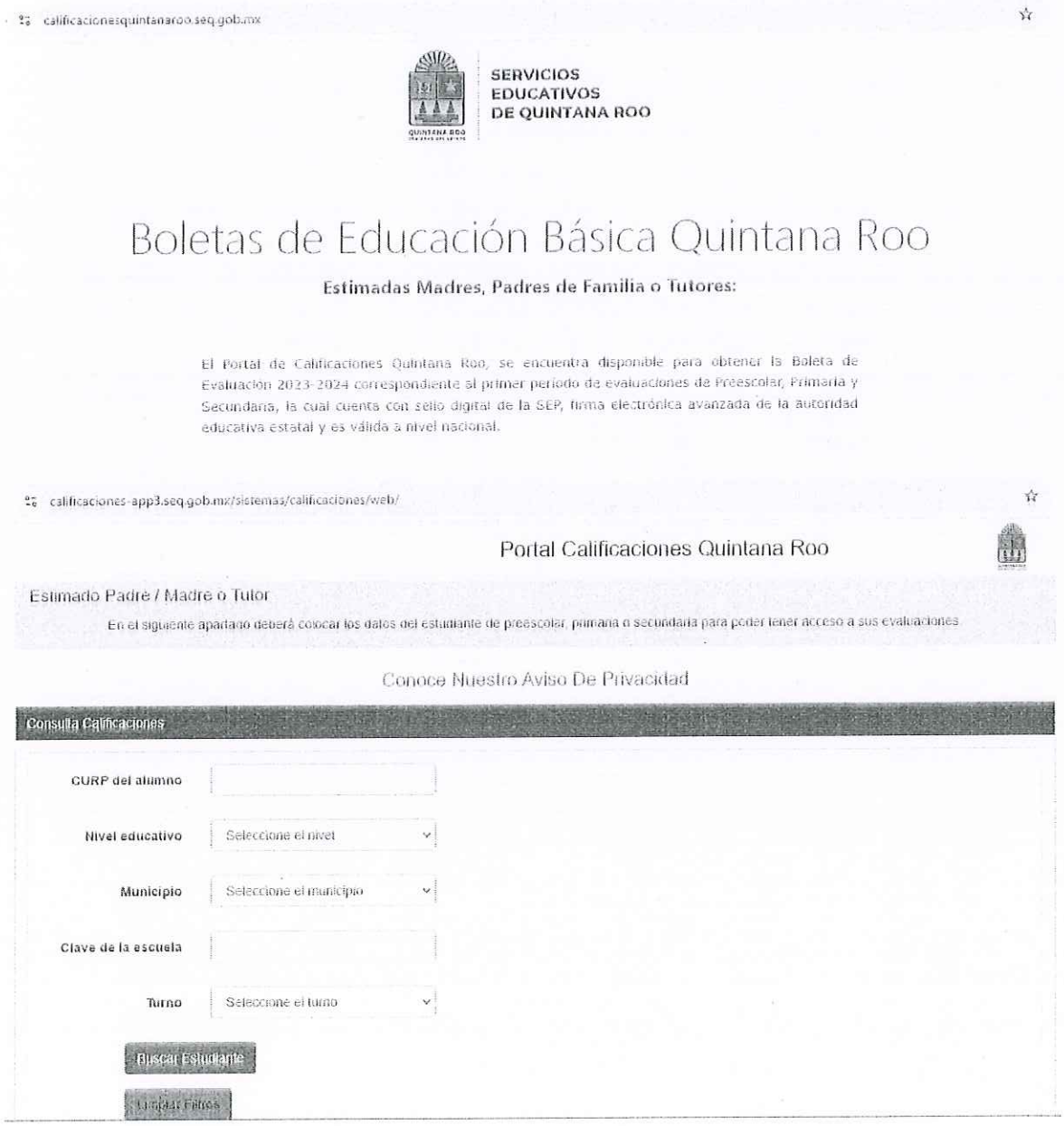
Mediante el Sistema de Control de Servicios Informáticos (SICSI) de la Dirección de Sistemas y Telecomunicaciones se registran, efectúan el seguimiento y captura de conclusión de las solicitudes de la institución en https://sicsi.seq.gob.mx/home/.

MTRA. ERIKA GUADALUPE TECUANHUEY IZQUIERDO

*Coordinadora General de Planeación*

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

ANEXO EVIDENCIAS TERCER TRIMESTRE 2024



QUINTANA ROO UNIDOS PARA TRANSFORMAR

padresenlinea.seq.gob.mx/#

SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO

Padres en línea@

¡Haz clic e inscríbete!

SEQ
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE QUINTANA ROO