

Nombre del Medio de Verificación (Según la ficha del indicador): Concentrado de Servicios en TIC atendidos	
Clave y nombre de la Dependencia:	2112101301 - Servicios Educativos de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	M001 - Administración Responsable de los Recursos
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03.A18 - Atención de los requerimientos relacionados con Tecnologías de la Información y Comunicación
Indicador:	C03A18I01 - Porcentaje de requerimientos en tic atendidos
Método de Cálculo:	(Número de requerimientos en tic atendidos en el año t/Número de requerimientos en tic programados a atender en el año t)*100
Trimestre reportado:	Tercer Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual/
Unidad Responsable del Indicador:	Dirección de Sistemas y Telecomunicaciones
<p>Datos de las Variables reportadas para el trimestre: Numerador: 960 Denominador: 960 Descripción de los resultados (se explican detalles del resultado, así como posibles variaciones del dato respecto al programado):</p> <p>En el tercer trimestre del ejercicio 2024, se tuvo receso escolar y se brindaron menos atenciones a solicitudes en escuelas de educación básica con soporte y mantenimiento a equipos de cómputo, lo que se dispara este trimestre es el restablecimiento de servicios de internet. Se concluyó la instalación de puntos de acceso en algunas de ellas (las que tienen anchos de banda de más de 50 mb) para ampliar la señal a los salones escolares.</p> <p>En los edificios administrativos y de supervisión también hubo receso del personal escalonado, se brindaron servicios de reparación de equipos de cómputo, reparación de líneas telefónicas, instalación de paquetes y software, acciones de mantenimiento a la red de telecomunicaciones y acciones de ciberseguridad para proteger la información en resguardo de la institución.</p> <p>Respecto a los sistemas informáticos se desarrolla e implementa en este trimestre la plataforma de apoyos escolares, la app para registro de beneficiarios y su portal de seguimiento, se brindaron acciones de actualización y mantenimiento a los sistemas de becas y útiles escolares para PAEES, sistemas administrativos para armonización contable, estos hechos a solicitud de las áreas responsables de dichos procesos. Se continúa la construcción del nuevo sistema de control escolar para educación básica.</p> <p>Tipo de Evidencia: Fotográfica- estadística- publicaciones-minutas-registros-sesiones-etc.</p> <p>Mediante el Sistema de Control de Servicios Informáticos (SICSI) de la Dirección de Sistemas y Telecomunicaciones se registran, dan seguimiento y concluyen todas las solicitudes de atención respecto a las TIC en la institución. https://sicsi.seq.gob.mx/home/.</p>	

Mediante el reporte "Detallado de servicios informáticos" se obtienen todos los servicios realizados y concluidos en el trimestre actual, los cuáles describo a continuación:

	Julio	Agosto	Septiembre
Servicios a escuelas	56	173	275
Servicios a unidades administrativas y de supervisión	87	125	173
Servicios a sistemas de información	20	25	26
Totales	163	323	474
		Total trimestral	960



Edwin Alberto Ley Castillo
Director de Sistemas y Telecomunicaciones
FIRMA, NOMBRE Y CARGO CON LA INSTITUCIÓN
Unidad Responsable de reportar el Indicador

Nota: Se anexa evidencia de la documentación de soporte, el reporte detallado completo se encuentra en el sitio <https://sicsi.seq.gob.mx/home/>



REPORTE DETALLADO DE SERVICIOS ATENDIDO

Depto. de Telecomunicaciones

DIRECCION DE COMUNICACION SOCIAL

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
1	DTC20240343	Iván de Jesús Alpuche	26/09/2024	27/09/2024	27/09/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	PRO BOOK 4720S	2CE0440M9K	SEQ-05-00745-004841	Atendido	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, DICTAMEN
2	DTC20240345	Iván de Jesús Alpuche	27/09/2024	30/09/2024	30/09/2024	IMPRESORA	HEWELT PACKARD	LASER JET PRO 200	CNF8G1P41H	SEQ-05-00750-001040	Atendido	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, DICTAMEN

DIRECCION DE PARTICIPACION SOCIAL

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
3	DTC20240327	MANUEL CECILIO, ALEXIS RAFAEL SIERRA	11/09/2024	13/09/2024	13/09/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3215QN9	SEQ-05-00745-011408	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
4	DTC20240327	MANUEL CECILIO, ALEXIS RAFAEL SIERRA	11/09/2024	13/09/2024	13/09/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	HP 200 G4 22	8CC118076D	SEQ-05-00755-015014	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
5	DTC20240283	MANUEL CECILIO	05/08/2024	05/08/2024	05/08/2024						Atendido	INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INTERNET

DIRECCION DE EDUCACION PRIMARIA

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
6	DTC20240277	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	01/08/2024	01/08/2024	01/08/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG316416Y	SEQ-05-00745-011382	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO
7	DTC20240332	VICTOR RAUL DEL ANGEL MENDOZA	18/09/2024	19/09/2024	19/09/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	HP 205 G8	8CC3202MGM	SEQ-05-00755-017090	Atendido	APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
8	DTC20240341	Iván de Jesús Alpuche	25/09/2024	25/09/2024	25/09/2024						Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	TELECOMUNICACIONES, APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE



REPORTE DETALLADO DE SERVICIOS ATENDIDO

DEPARTAMENTO DE EDUCACION ESPECIAL

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
9	DTC20240261	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	15/07/2024	23/07/2024	23/07/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	24-G005LA	8CC626080Q	SEQ-05-00716-004050	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	TELECOMUNICACIONES, APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
10	DTC20240261	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	15/07/2024	23/07/2024	23/07/2024	MINICOMPUTA DORA	SHAREVDI	K550C4 SERIE PRO	SVMX17180301 40	SEQ-05-00717-000128	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	TELECOMUNICACIONES, APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
11	DTC20240261	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	15/07/2024	23/07/2024	23/07/2024	MINICOMPUTA DORA	SHAREVDI	K550C4 SERIE PRO	SVMX17180300 02	SEQ-05-00717-000129	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	TELECOMUNICACIONES, APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
12	DTC20240261	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	15/07/2024	23/07/2024	23/07/2024	MINICOMPUTA DORA	SHAREVDI	K550C4 SERIE PRO	SVMX17180301 72	SEQ-05-00717-000130	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	TELECOMUNICACIONES, APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
13	DTC20240261	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	15/07/2024	23/07/2024	23/07/2024	MICRO-COMP UTADORA	HP COMPAQ	8000 ELITE	MXL1141LQ0	SEQ-05-00755-001446	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	TELECOMUNICACIONES, APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
14	DTC20240261	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	15/07/2024	23/07/2024	23/07/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	ELITEDESK 800	MXL4011234	SEQ-05-00755-002696	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	TELECOMUNICACIONES, APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
15	DTC20240285	MARIO OLIVERA, Iván de Jesús Alpuche, VICTOR RAUL DEL ANGEL MENDOZA	05/08/2024	05/08/2024	05/08/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3215S8T	SEQ-05-00745-011413	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, MANTTO CORRECTIVO
16	DTC20240285	MARIO OLIVERA, Iván de Jesús Alpuche, VICTOR RAUL DEL ANGEL MENDOZA	05/08/2024	05/08/2024	05/08/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3215SH8	SEQ-05-00745-011414	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, MANTTO CORRECTIVO
17	DTC20240285	MARIO OLIVERA, Iván de Jesús Alpuche, VICTOR RAUL DEL ANGEL MENDOZA	05/08/2024	05/08/2024	05/08/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	ACER	ASPIRE 5 A515-57-78Q9	NXK3LAL00731 60E72D3400	SEQ-05-00745-012459	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, MANTTO CORRECTIVO



REPORTE DETALLADO DE SERVICIOS ATENDIDO

18	DTC20240285	MARIO OLIVERA, Iván de Jesús Alpuche, VICTOR RAUL DEL ANGEL MENDOZA	05/08/2024	05/08/2024	05/08/2024	MICRO-COMP UTADORA	LENOVO	THINKCENTRE NEO 50A	MP2AEDSD	SEQ-05-00755-017107	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, INST. ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, MANTTO CORRECTIVO
19	DTC20240310	MARIO OLIVERA	27/08/2024	29/08/2024	29/08/2024	MONITOR	HEWELT PACKARD	2009M	3CQ923216C	SEQ-05-00720-000896	Atendido	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, DICTAMEN
20	DTC20240310	MARIO OLIVERA	27/08/2024	29/08/2024	29/08/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	P6100LA	MXX928008N	SEQ-05-00755-000935	Atendido	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, DICTAMEN
21	DTC20240324	VICTOR RAUL DEL ANGEL MENDOZA	10/09/2024	11/09/2024	11/09/2024	MONITOR	HEWELT PACKARD	HP V221	6CM3442MW3	SEQ-05-00720-003142	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA
22	DTC20240324	VICTOR RAUL DEL ANGEL MENDOZA	10/09/2024	11/09/2024	11/09/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	ELITEDESK 800	MXL4011234	SEQ-05-00755-002696	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA

DEPARTAMENTO DE SECUNDARIAS GENERALES

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
23	DTC20240270	José Luis Jonathan Delgado	23/07/2024	24/07/2024	24/07/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	24-G005LA	8CC626084G	SEQ-05-00716-004112	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, TELECOMUNICACIONES, APOYO Y ASESORÍA, INTERNET, INST. ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
24	DTC20240326	MANUEL CECILIO	11/09/2024	11/09/2024	11/09/2024						Atendido	APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA

DEPARTAMENTO DE TELESECUNDARIAS

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
25	DTC20240342	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	26/09/2024	26/09/2024	26/09/2024	MICRO-COMP UTADORA	DELL	INSPIRON 24 3477	5HXL902	SEQ-05-00716-005107	Atendido	MANTENIMIENTO, INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INTERNET

COORDINACION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
26	DTC20240315	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	29/08/2024	04/09/2024	04/09/2024						Atendido	APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
----	---------------	------------------	---------	--------	---------	--------	-------	--------	-------	------------	--------	------------------	------------------



REPORTE DETALLADO DE SERVICIOS ATENDIDO

27	DTC20240319	MARIO OLIVERA	05/09/2024	18/09/2024	18/09/2024	SCANNER	HEWELT PACKARD	FLOW 5000 S5	CN06MAM012	SEQ-05-01563-000029	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO
----	-------------	---------------	------------	------------	------------	---------	-------------------	--------------	------------	---------------------	----------	------------------------------------	--

DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
28	DTC20240300	MANUEL CECILIO, ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	22/08/2024	22/08/2024	22/08/2024						Atendido	TELEFONIA	TELECOMUNICACIONES, APOYO Y ASESORÍA, TELEFONÍA

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
29	DTC20240268	VICTOR RAUL DEL ANGEL MENDOZA	18/07/2024	23/07/2024	23/07/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	LO 240G2	LO 240G2	SEQ-05-00745-008624	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN
30	DTC20240299	VICTOR RAUL DEL ANGEL MENDOZA	21/08/2024	28/08/2024	28/08/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	24-G005LA	8CC62607Y8	SEQ-05-00716-004052	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
31	DTC20240305	MARIO OLIVERA	26/08/2024	29/08/2024	29/08/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G7	HP 240 G7	SEQ-05-00745-010021	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, DICTAMEN
32	DTC20240312	ALEXIS RAFAEL SIERRA, VICTOR RAUL DEL ANGEL MENDOZA	28/08/2024	30/08/2024	30/08/2024	MONITOR	DELL	E2423HN	CN-0YFW51-FC 00-36C-AJNX	SEQ-05-00720-004881	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, CORREO ELECTRÓNICO
33	DTC20240312	ALEXIS RAFAEL SIERRA, VICTOR RAUL DEL ANGEL MENDOZA	28/08/2024	30/08/2024	30/08/2024	MONITOR	DELL	E2423HN	CN-0YFW51-FC C00-36C-AK0X	SEQ-05-00720-004882	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, CORREO ELECTRÓNICO
34	DTC20240312	ALEXIS RAFAEL SIERRA, VICTOR RAUL DEL ANGEL MENDOZA	28/08/2024	30/08/2024	30/08/2024	MICRO-COMP UTADORA	DELL	OPTIPLEX 7010	DXHSNZ3	SEQ-05-00755-016868	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, CORREO ELECTRÓNICO



REPORTE DETALLADO DE SERVICIOS ATENDIDO

35	DTC20240312	ALEXIS RAFAEL SIERRA, VICTOR RAUL DEL ANGEL MENDOZA	28/08/2024	30/08/2024	30/08/2024	MICRO-COMP UTADORA	DELL	OPTIPLEX 7010	5QKSNZ3	SEQ-05-00755-016869	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, CORREO ELECTRÓNICO
36	DTC20240317	ALEXIS RAFAEL SIERRA	30/08/2024	04/09/2024	04/09/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	24-G005LA	8CC62607TH	SEQ-05-00716-004136	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE

DIRECCION DE PLANEACION

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
37	DTC20240329	MANUEL CECILIO	18/09/2024	19/09/2024	19/09/2024						Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE

DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
38	DTC20240250	Iván de Jesús Alpuche	08/07/2024	10/07/2024	10/07/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3161GML	SEQ-05-00745-011524	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
39	DTC20240298	ALEXIS RAFAEL SIERRA	21/08/2024	21/08/2024	21/08/2024						Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INTERNET

DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
40	DTC20240260	MARIO OLIVERA	12/07/2024	16/07/2024	16/07/2024	MONITOR	LG	FLATRON	FLATRON	SEQ-04065-05-011-010025	Atendido	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN
41	DTC20240260	MARIO OLIVERA	12/07/2024	16/07/2024	16/07/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	550-0 14LA	550-0 14LA	SEQ-05-00716-003490	Atendido	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN
42	DTC20240260	MARIO OLIVERA	12/07/2024	16/07/2024	16/07/2024	MONITOR	HEWELT PACKARD	HP V185ES	HP V185ES	SEQ-05-00720-000063	Atendido	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN
43	DTC20240260	MARIO OLIVERA	12/07/2024	16/07/2024	16/07/2024	IMPRESORA	HEWELT PACKARD	CP1525NW	CP1525NW	SEQ-05-00750-000493	Atendido	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN
44	DTC20240260	MARIO OLIVERA	12/07/2024	16/07/2024	16/07/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	HP 200 G4 22	HP 200 G4 22	SEQ-05-00755-015016	Atendido	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN