QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

SERVICIOS
EDUCATIVOS
DE QUINTANA ROO

Nombre del Medio de Verificación: Informe de Servicios proporcionados SEQ Solidaridad	
Clave y nombre de la Dependencia:	1301 - Servicios Educativos de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	M001 - Administración Responsable de los Recursos
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03.A24 - Otorgamiento de servicios de apoyo a la educación en los Servicios Educativos de Solidaridad
Indicador:	C03A24I01 - Porcentaje de servicios otorgados de apoyo a la educación
Método de Cálculo:	(Número de servicios otorgados de apoyo a la educación en el año 2024/ Total de servicios solicitados de apoyo a la educación en el año 2024) x 100
Trimestre reportado:	Segundo Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual/
Unidad Responsable del Indicador:	1301 – 1425 Unidad de Servicios Educativos de Solidaridad

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: 1715

Denominador: 1715

Descripción de los resultados: Durante el segundo trimestre se trabajó en coordinación con las diferentes áreas para tener un alcance de resultados efectivos como fueron, la atención para recuperación y cambios de usuarios en sistema, gestión de procesos administrativos para la atención a necesidades en la Unidad de Enlace, seguimiento a tramites de usuarios, incidencias, quejas y solicitudes, brindar el apoyo a usuarios con problemáticas en inscripciones y reinscripciones, recepción y seguimiento a tramites de control escolar y área de sistemas, dar seguimiento a las necesidades en la infraestructura de las instituciones, recepción y coordinación de material escolar con las áreas correspondientes.

Mtro. Roberto Méndez Portales
Unidad de Servicios Educativos de Solidaridad

Nota: Agregar documentos anexos que den Soporte a la información en caso de ser necesario