



Nombre del Medio de Verificación (Según la ficha del indicador): Concentrado de Servicios en TIC atendidos	
Clave y nombre de la Dependencia:	2112101301 - Servicios Educativos de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	M001 - Administración Responsable de los Recursos
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03.A18 - Atención de los requerimientos relacionados con Tecnologías de la Información y Comunicación
Indicador:	C03A18I01 - Porcentaje de requerimientos en tic atendidos
Método de Cálculo:	(Número de requerimientos en tic atendidos en el año t/Número de requerimientos en tic programados a atender en el año t)*100
Trimestre reportado:	Segundo Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual/
Unidad Responsable del Indicador:	Dirección de Sistemas y Telecomunicaciones
<p>Datos de las Variables reportadas para el trimestre: Numerador: 960 Denominador: 960 Descripción de los resultados (se explican detalles del resultado, así como posibles variaciones del dato respecto al programado):</p> <p>En el segundo trimestre del ejercicio 2024, se brindaron atenciones a solicitudes en primera instancia a escuelas de educación básica con soporte y mantenimiento a equipos de cómputo y restablecimiento de servicios de internet. Se instalaron puntos de acceso en algunas de ellas (las que tienen anchos de banda de más de 50 mb) para ampliar la señal a los salones escolares.</p> <p>En los edificios administrativos y de supervisión se brindaron servicios de reparación de equipos de cómputo, reparación de líneas telefónicas, instalación de paquetes y software, acciones de mantenimiento a la red de telecomunicaciones y acciones de ciberseguridad para proteger la información en resguardo de la institución.</p> <p>Respecto a los sistemas informáticos se brindaron acciones de actualización y mantenimiento a PAEEMS, expediente digital, sistemas administrativos para armonización contable, ingreso a la educación media superior, becas, cambios de centro de trabajo docente, estos hechos a solicitud de las áreas responsables de dichos procesos. Se continúa la construcción del nuevo sistema de control escolar para educación básica y del nuevo sistema de apoyos escolares.</p> <p>Tipo de Evidencia: Fotográfica- estadística- publicaciones-minutas-registros-sesiones-etc.</p> <p>Mediante el Sistema de Control de Servicios Informáticos (SICSI) de la Dirección de Sistemas y Telecomunicaciones se registran, dan seguimiento y concluyen todas las solicitudes de atención respecto a las TIC en la institución. https://sicsi.seq.gob.mx/home/.</p>	

Mediante el reporte "Detallado de servicios informáticos" se obtienen todos los servicios realizados y concluidos en el trimestre actual, los cuáles describo a continuación:

	Abril	Mayo	Junio
Servicios a escuelas	113	171	153
Servicios a unidades administrativas y de supervisión	156	89	122
Servicios a sistemas de información	51	60	45
Totales	320	320	320
		Total trimestral	960



Edwin Alberto Ley Castillo
Director de Sistemas y Telecomunicaciones
FIRMA, NOMBRE Y CARGO CON LA INSTITUCIÓN
Unidad Responsable de reportar el Indicador

Nota: Se anexa evidencia de la documentación de soporte, el reporte detallado completo se encuentra en el sitio <https://sicsi.seq.gob.mx/home/>



REPORTE DETALLADO DE SERVICIOS ATENDIDO

Depto. de Telecomunicaciones

SECRETARIA PARTICULAR

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
1	DTC20240220	Iván de Jesús Alpuche	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024						Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, INTERNET, TELEFONÍA

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS EN ZONA SUR Y ENLACE DE TRANSPARENCIA

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
2	DTC20240211	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	04/06/2024	04/06/2024	04/06/2024	MINICOMPUTA DORA	SHAREVDI	K550C4 SERIE PRO	SVMX17180300 42	SEQ-05-00717-000133	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, MANTTO CORRECTIVO
3	DTC20240218	Iván de Jesús Alpuche	11/06/2024	12/06/2024	12/06/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	ACER	ASPIRE E14	ASPIRE E14	SEQ-05-00745-009394	Atendido	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO

DEPARTAMENTO DE LO CONTENCIOSO

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
4	DTC20240171	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	30/04/2024	03/05/2024	03/05/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	24-G005LA	8CC62607SP	SEQ-05-00716-004057	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO
5	DTC20240180	VICTOR RAUL DEL ANGEL MENDOZA	07/05/2024	14/05/2024	14/05/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	ACER	ASPIRE E14	NXGCUAL0096 371ECE27600	SEQ-05-00745-009392	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO

DIRECCION DE COMUNICACION SOCIAL

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
6	DTC20240181	ALEXIS RAFAEL SIERRA	08/05/2024	12/06/2024	12/06/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	HP ELITEONE 705GI	HP ELITEONE 705GI	SEQ-05-00716-002844	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO



REPORTE DETALLADO DE SERVICIOS ATENDIDO

7	DTC20240181	ALEXIS RAFAEL SIERRA	08/05/2024	12/06/2024	12/06/2024	MICRO-COMP UTADORA	APPLE	ME086E/A	C02NKNKGF8J 2	SEQ-05-00716-002956	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO
8	DTC20240181	ALEXIS RAFAEL SIERRA	08/05/2024	12/06/2024	12/06/2024	MICRO-COMP UTADORA	APPLE	IMAC	C02HGKM5DHJ F	SEQ-05-00755-001598	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO
9	DTC20240181	ALEXIS RAFAEL SIERRA	08/05/2024	12/06/2024	12/06/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	HP PAVILION 23-G001LA	HP PAVILION 23-G001LA	SEQ-05-00755-003090	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO
10	DTC20240186	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	16/05/2024	16/05/2024	16/05/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	205 G8	8CC23929L1	SEQ-05-00755-016369	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO
11	DTC20240191	ALEXIS RAFAEL SIERRA	16/05/2024	29/05/2024	29/05/2024						Atendido	APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INTERNET, MANTTO CORRECTIVO

COORDINACION DE OPERACION Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EDUCACION BASICA

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
12	DTC20240156	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	17/04/2024	18/04/2024	18/04/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3215JDJ	SEQ-05-00745-011400	Atendido	APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, INTERNET, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO

DEPARTAMENTO DE EDUCACION PRIMARIA

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
13	DTC20240175	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	03/05/2024	03/05/2024	03/05/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG31640SK	SEQ-05-00745-011161	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO

DEPARTAMENTO DE EDUCACION ESPECIAL

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
----	---------------	------------------	---------	--------	---------	--------	-------	--------	-------	------------	--------	------------------	------------------



REPORTE DETALLADO DE SERVICIOS ATENDIDO

14	DTC20240165	ALEXIS RAFAEL SIERRA	24/04/2024	24/04/2024	24/04/2024							Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INTERNET, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO, TELECOMUNICACIONES
----	-------------	----------------------	------------	------------	------------	--	--	--	--	--	--	----------	---------------------------------	--

DEPARTAMENTO DE SECUNDARIAS GENERALES

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
15	DTC20240139	José Luis Jonathan Delgado	11/04/2024	29/04/2024	29/04/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	24-G005LA	8CC626084G	SEQ-05-00716-004112	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO
16	DTC20240140	ALEXIS RAFAEL SIERRA	11/04/2024	12/04/2024	12/04/2024						Atendido	INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INTERNET, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO, TELECOMUNICACIONES
17	DTC20240208	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	03/06/2024	06/06/2024	06/06/2024	IMPRESORA	HEWELT PACKARD	M1120MFP	SCNG89CCH02	SEQ-05-00750-000288	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO

DEPARTAMENTO DE TELESECUNDARIAS

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
18	DTC20240167	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	24/04/2024	26/04/2024	26/04/2024	EQUIPO MULTIFUNCIO NAL (IMPRIME, FAXEA, ESCANEA Y FOTOCOPIA)	HEWELT PACKARD	PROM277DW	VNB8JB81Z3	SEQ-05-00771-000492	Atendido	MANTENIMIENTO	APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO
19	DTC20240168	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	25/04/2024	08/05/2024	08/05/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3164ZB0	SEQ-05-00745-011394	Atendido	MANTENIMIENTO	APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, INTERNET, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO
20	DTC20240209	José Luis Jonathan Delgado	04/06/2024	04/06/2024	04/06/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3161DSZ	SEQ-05-00745-011518	Atendido	MANTENIMIENTO APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, INTERNET, MANTTO PREVENTIVO



SEQ
SERVICIOS
EDUCATIVOS
DE QUINTANA ROO

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES
REPORTE DE ADMINISTRADOR

REPORTE DETALLADO DE SERVICIOS ATENDIDO

21	DTC20240209	José Luis Jonathan Delgado	04/06/2024	04/06/2024	04/06/2024	MICROCOMPUTADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3161D99	SEQ-05-00745-011519	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, INTERNET, MANTTO PREVENTIVO
----	-------------	----------------------------	------------	------------	------------	---------------------------	----------------	-----------	------------	---------------------	----------	---------------------------------	--

DIRECCION DE FINANZAS
Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
22	DTC20240149	MANUEL CECILIO	12/04/2024	16/04/2024	16/04/2024						Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO
23	DTC20240214	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	07/06/2024	10/06/2024	10/06/2024	MICRO-COMPUTADORA	HEWELT PACKARD	HP 6300	MXL2351P88	SEQ-05-00716-001627	Atendido	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO

DEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN INTERNA
Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
24	DTC20240160	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	19/04/2024	26/04/2024	26/04/2024	MICRO-COMPUTADORA	HEWELT PACKARD	S5-1010LA	MXX12905LD	SEQ-05-00716-001038	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, INTERNET, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO, TELECOMUNICACIONES

DEPARTAMENTO DE PROMOCION
Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
25	DTC20240215	MANUEL CECILIO	10/06/2024	11/06/2024	11/06/2024	MICRO-COMPUTADORA	HP COMPAQ	ELITE 8000 SFF	ELITE 8000 SFF	SEQ-05-00716-000664	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN, MANTTO PREVENTIVO
26	DTC20240215	MANUEL CECILIO	10/06/2024	11/06/2024	11/06/2024	MONITOR	HEWELT PACKARD	V185 ES	V185 ES	SEQ-05-00720-000452	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN, MANTTO PREVENTIVO

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
27	DTC20240226	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	19/06/2024	27/06/2024	27/06/2024	MICROCOMPUTADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G7	5CG1052PLF	SEQ-05-00745-010010	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN, MANTTO CORRECTIVO



REPORTE DETALLADO DE SERVICIOS ATENDIDO

28	DTC20240226	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	19/06/2024	27/06/2024	27/06/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	PRO 4300	MXL4062XXW	SEQ-05-00755-014277	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN, MANTTO CORRECTIVO
29	DTC20240226	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	19/06/2024	27/06/2024	27/06/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	HP 200 G4 22	8CC118075K	SEQ-05-00755-015048	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN, MANTTO CORRECTIVO

DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
30	DTC20240141	VICTOR RAUL DEL ANGEL MENDOZA	11/04/2024	15/04/2024	15/04/2024	MONITOR	AOC		ANNHB1A0030 41	SEQ-05-00720-003883	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO

DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL EDUCATIVO

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
31	DTC20240195	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	21/05/2024	21/05/2024	21/05/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3215SH0	SEQ-05-00745-011187	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
32	DTC20240230	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	21/06/2024	01/07/2024	01/07/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3215SH0	SEQ-05-00745-011187	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN, MANTTO CORRECTIVO

COORDINACION GENERAL DE PLANEACION

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
33	DTC20240200	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	27/05/2024	27/05/2024	27/05/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G7	5CG1065CPQ	SEQ-05-00745-009977	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, MANTTO CORRECTIVO, MANTTO PREVENTIVO

DIRECCION DE PLANEACION

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
34	DTC20240235	Iván de Jesús Alpuche	25/06/2024	02/07/2024	02/07/2024						Atendido	MANTENIMIENTO, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO

DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Chetumal, Othon P. Blanco