

Nombre del Medio de Verificación (Según la ficha del indicador): Concentrado de Servicios en TIC atendidos	
Clave y nombre de la Dependencia:	2112101301 - Servicios Educativos de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	M001 - Administración Responsable de los Recursos
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03.A18 - Atención de los requerimientos relacionados con Tecnologías de la Información y Comunicación
Indicador:	C03A18I01 - Porcentaje de requerimientos en tic atendidos
Método de Cálculo:	(Número de requerimientos en tic atendidos en el año t/Número de requerimientos en tic programados a atender en el año t)*100
Trimestre reportado:	Primer Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual/
Unidad Responsable del Indicador:	Dirección de Sistemas y Telecomunicaciones
<p>Datos de las Variables reportadas para el trimestre:</p> <p>Numerador: 960</p> <p>Denominador: 960</p> <p>Descripción de los resultados (se explican detalles del resultado, así como posibles variaciones del dato respecto al programado):</p> <p>En el primer trimestre del ejercicio 2024, se brindaron atenciones a solicitudes en primera instancia a escuelas de educación básica con bajas de equipos de cómputo, así como la instalación de paquetería de ofimática ya que se les brindaron equipos nuevos, se atendieron puntualmente reportes de restablecimiento de servicios de internet. Se instalaron puntos de acceso en algunas de ellas (las que tienen anchos de banda de más de 50 mb) para ampliar la señal a los salones escolares.</p> <p>En los edificios administrativos y de supervisión se brindaron servicios de reparación de equipos de cómputo, reparación de líneas telefónicas, instalación de paquetes y software, acciones de mantenimiento a la red de telecomunicaciones y acciones de ciberseguridad para proteger la información en resguardo de la institución.</p> <p>Respecto a los sistemas informáticos se brindaron acciones de actualización y mantenimiento a padres en línea, expediente digital, sistemas administrativos para armonización contable, ingreso a la educación media superior, cambios de centro de trabajo docente, estos hechos a solicitud de las áreas responsables de dichos procesos. Se inicia la construcción del nuevo sistema de control escolar para educación básica.</p> <p>Tipo de Evidencia: Fotográfica- estadística- publicaciones-minutas-registros-sesiones-etc.</p> <p>Mediante el Sistema de Control de Servicios Informáticos (SICSI) de la Dirección de Sistemas y Telecomunicaciones se registran, dan seguimiento y concluyen todas las solicitudes de atención respecto a las TIC en la institución. https://sicsi.seq.gob.mx/home/.</p>	



Mediante el reporte “Detallado de servicios informáticos” se obtienen todos los servicios realizados y concluidos en el trimestre actual, los cuáles describo a continuación:

	Enero	Febrero	Marzo
Servicios a escuelas	227	212	86
Servicios a unidades administrativas y de supervisión	53	65	215
Servicios a sistemas de información	40	43	19
Totales	320	320	320
		Total trimestral	960

Edwin Alberto Ley Castillo
Director de Sistemas y Telecomunicaciones
FIRMA, NOMBRE Y CARGO CON LA INSTITUCIÓN
Unidad Responsable de reportar el Indicador

Nota: Se anexa evidencia de la documentación de soporte, el reporte detallado completo se encuentra en el sitio <https://sicsi.seq.gob.mx/home/>



SEQ
SERVICIOS
EDUCATIVOS
DE QUINTANA ROO

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
DIRECCIÓN DE SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES
REPORTE DE ADMINISTRADOR

REPORTE DETALLADO DE SERVICIOS ATENDIDO

Depto. de Telecomunicaciones

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS EN ZONA SUR Y ENLACE DE TRANSPARENCIA

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
1	DTC20240015	Iván de Jesús Alpuche	09/01/2024	10/01/2024	10/01/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG316405Z	SEQ-05-00745-011130	Atendido	INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, INTERNET, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
2	DTC20240020	Iván de Jesús Alpuche, ALEXIS RAFAEL SIERRA	11/01/2024	11/01/2024	11/01/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3215R10	SEQ-05-00745-011179	Atendido	MANTENIMIENTO, INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, INTERNET, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, MANTTO CORRECTIVO
3	DTC20240020	Iván de Jesús Alpuche, ALEXIS RAFAEL SIERRA	11/01/2024	11/01/2024	11/01/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3215R0Y	SEQ-05-00745-011180	Atendido	MANTENIMIENTO, INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, INTERNET, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, MANTTO CORRECTIVO

COORDINACION DE OPERACION Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EDUCACION BASICA

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
4	DTC20240017	ALEXIS RAFAEL SIERRA	09/01/2024	10/01/2024	10/01/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG316415L	SEQ-05-00745-011395	Atendido	INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
5	DTC20240036	ALEXIS RAFAEL SIERRA	16/01/2024	22/01/2024	22/01/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	DC7900	DC7900	SEQ-05-00755-000648	Atendido	DICTAMEN	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, DICTAMEN
6	DTC20240042	Iván de Jesús Alpuche	18/01/2024	22/01/2024	22/01/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	ELITE 8300	MXL4061B3C	SEQ-05-00755-002966	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA

DEPARTAMENTO DE EDUCACION PREESCOLAR

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
7	DTC20240004	José Luis Jonathan Delgado	08/01/2024	09/01/2024	09/01/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3161D0X	SEQ-05-00745-011589	Atendido	APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, INTERNET, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE

Edwin A. Ley Castillo/ Director de Sistemas y Telecomunicaciones



REPORTE DETALLADO DE SERVICIOS ATENDIDO

8	DTC20240026	MANUEL CECILIO, MARIO OLIVERA	11/01/2024	12/01/2024	12/01/2024							Atendido	MANTENIMIENTO, INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INTERNET, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
9	DTC20240067	MARIO OLIVERA	31/01/2024	01/02/2024	01/02/2024	MICROCOMPUTADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3161FP7	SEQ-05-00745-011543		Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
10	DTC20240073	MANUEL CECILIO	01/02/2024	01/02/2024	01/02/2024							Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INTERNET, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
11	DTC20240080	Iván de Jesús Alpuche	07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024	MICROCOMPUTADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 250 GB	CND32428LQ	SEQ-05-00745-010477		Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, INTERNET, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
12	DTC20240095	ALEXIS RAFAEL SIERRA	20/02/2024	23/02/2024	23/02/2024	MICROCOMPUTADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 250 GB	CND32428DP	SEQ-05-00745-010471		Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
13	DTC20240099	MANUEL CECILIO	22/02/2024	22/02/2024	22/02/2024							Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
14	DTC20240100	MARIO OLIVERA	22/02/2024	27/02/2024	27/02/2024	MICROCOMPUTADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3164ZHZ	SEQ-05-00745-011086		Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, INTERNET, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
15	DTC20240113	José Luis Jonathan Delgado	08/03/2024	12/03/2024	12/03/2024	MICROCOMPUTADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3161H9N	SEQ-05-00745-011906		Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE

DIRECCION DE EDUCACION PRIMARIA

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
16	DTC20240007	ALEXIS RAFAEL SIERRA	08/01/2024	09/01/2024	09/01/2024	MICRO-COMPUTADORA	HEWELT PACKARD	HP 205 G8 24	8CC3260LS1	SEQ-05-00755-016606	Atendido	INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
17	DTC20240009	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	08/01/2024	28/02/2024	28/02/2024	IMPRESORA	EPSON	L300	UNEK024383	SEQ-05-00710-001532	Atendido	APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, DICTAMEN

Edwin A. Ley Castillo/ Director de Sistemas y Telecomunicaciones



REPORTE DETALLADO DE SERVICIOS ATENDIDO

DEPARTAMENTO DE EDUCACION PRIMARIA

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
18	DTC20240021	MARIO OLIVERA, José Luis Jonathan Delgado, Iván de Jesús Alpuche, ALEXIS RAFAEL SIERRA	11/01/2024	11/01/2024	11/01/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	HP 205 G8 24	8CC3260LSJ	SEQ-05-00755-016597	Atendido	MANTENIMIENTO, INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, INTERNET
19	DTC20240021	MARIO OLIVERA, José Luis Jonathan Delgado, Iván de Jesús Alpuche, ALEXIS RAFAEL SIERRA	11/01/2024	11/01/2024	11/01/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	HP 205 G8 24	8CC3260LSV	SEQ-05-00755-016599	Atendido	MANTENIMIENTO, INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, INTERNET
20	DTC20240021	MARIO OLIVERA, José Luis Jonathan Delgado, Iván de Jesús Alpuche, ALEXIS RAFAEL SIERRA	11/01/2024	11/01/2024	11/01/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	HP 205 G8 24	8CC3260LR4	SEQ-05-00755-016600	Atendido	MANTENIMIENTO, INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, INTERNET
21	DTC20240021	MARIO OLIVERA, José Luis Jonathan Delgado, Iván de Jesús Alpuche, ALEXIS RAFAEL SIERRA	11/01/2024	11/01/2024	11/01/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	HP 205 G8 24	8CC3260LSK	SEQ-05-00755-016601	Atendido	MANTENIMIENTO, INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, INTERNET
22	DTC20240021	MARIO OLIVERA, José Luis Jonathan Delgado, Iván de Jesús Alpuche, ALEXIS RAFAEL SIERRA	11/01/2024	11/01/2024	11/01/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	HP 205 G8 24	8CC3260LRX	SEQ-05-00755-016602	Atendido	MANTENIMIENTO, INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, INTERNET
23	DTC20240021	MARIO OLIVERA, José Luis Jonathan Delgado, Iván de Jesús Alpuche, ALEXIS RAFAEL SIERRA	11/01/2024	11/01/2024	11/01/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	HP 205 G8 24	8CC3260LR6	SEQ-05-00755-016603	Atendido	MANTENIMIENTO, INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, INTERNET
24	DTC20240021	MARIO OLIVERA, José Luis Jonathan Delgado, Iván de Jesús Alpuche, ALEXIS RAFAEL SIERRA	11/01/2024	11/01/2024	11/01/2024	MICRO-COMP UTADORA	HEWELT PACKARD	HP 205 G8 24	8CC3260LSB	SEQ-05-00755-016604	Atendido	MANTENIMIENTO, INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, INTERNET

Edwin A. Ley Castillo/ Director de Sistemas y Telecomunicaciones



REPORTE DETALLADO DE SERVICIOS ATENDIDO

25	DTC20240044	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	18/01/2024	22/03/2024	22/03/2024	EQUIPO MULTIFUNCIONAL (IMPRIME, FAXEA, ESCANEA Y FOTOCOPIA)	HEWELT PACKARD	PROM277DW	VNB8J9SDC4	SEQ-05-00771-000505	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
26	DTC20240121	José Luis Jonathan Delgado	14/03/2024	14/03/2024	14/03/2024	MICROCOMPUTADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3161CN6	SEQ-05-00745-011463	Atendido	MANTENIMIENTO, INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
27	DTC20240122	Iván de Jesús Alpuche	14/03/2024	14/03/2024	14/03/2024	MICROCOMPUTADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	240 G7	5CG936BHLL	SEQ-05-00745-009767	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, INTERNET, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE

DEPARTAMENTO DE EDUCACION INDIGENA

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
28	DTC20240062	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	24/01/2024	13/03/2024	13/03/2024	IMPRESORA	HEWELT PACKARD	PRO 400 M401N	VNB3F03750	SEQ-05-00750-000487	Atendido	DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, DICTAMEN

DEPARTAMENTO DE EDUCACION ESPECIAL

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
29	DTC20240006	José Luis Jonathan Delgado	08/01/2024	09/01/2024	09/01/2024	MICROCOMPUTADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3215JMK	SEQ-05-00745-011401	Atendido	INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, INTERNET, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
30	DTC20240006	José Luis Jonathan Delgado	08/01/2024	09/01/2024	09/01/2024	MICROCOMPUTADORA PORTATIL	HEWELT PACKARD	HP 240 G8	5CG3215QC5	SEQ-05-00745-011402	Atendido	INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, INTERNET, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE
31	DTC20240070	ALEJANDRO YUTAKA YAMAUCHI	31/01/2024	05/03/2024	05/03/2024	MICRO-COMPUTADORA	HEWELT PACKARD	G1-2112LA	4CS1220XG6	SEQ-05-00716-001054	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA, DICTAMEN	APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, DICTAMEN

DEPARTAMENTO DE SECUNDARIAS GENERALES

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
32	DTC20240030	MANUEL CECILIO, MARIO OLIVERA	15/01/2024	16/01/2024	16/01/2024	MICROCOMPUTADORA PORTATIL	LENOVO	0647	QB01712826	SEQ-05-00745-001390	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INTERNET, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE

Edwin A. Ley Castillo/ Director de Sistemas y Telecomunicaciones



REPORTE DETALLADO DE SERVICIOS ATENDIDO

DEPARTAMENTO DE SECUNDARIAS TECNICAS

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
33	DTC20240001	Iván de Jesús Alpuche	05/01/2024	05/01/2024	05/01/2024	MICRO-COMP UTADORA	HP COMPAQ	ELITE 8000 SFF XL354LA	MXL0481X13	SEQ-05-00716-000715	Atendido	MANTENIMIENTO, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INTERNET, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE

DEPARTAMENTO DE FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO ACADEMICO DE INSTITUCIONES FORMADOR

Chetumal, Othon P. Blanco

No	No. Solicitud	Técnico Asignado	Entrada	Salida	Entrega	Equipo	Marca	Modelo	Serie	Inventario	Estado	Serv. Preliminar	Serv. Definitivo
34	DTC20240045	MARIO OLIVERA, José Luis Jonathan Delgado, Iván de Jesús Alpuche, ALEXIS RAFAEL SIERRA	18/01/2024	18/01/2024	18/01/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	LENOVO	V14	SPF4C0WYV	SEQ-05-00745-012394	Atendido	MANTENIMIENTO, INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, TELECOMUNICACIONES, INTERNET
35	DTC20240045	MARIO OLIVERA, José Luis Jonathan Delgado, Iván de Jesús Alpuche, ALEXIS RAFAEL SIERRA	18/01/2024	18/01/2024	18/01/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	LENOVO	V14	SPF4C1CPQ	SEQ-05-00745-012395	Atendido	MANTENIMIENTO, INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, TELECOMUNICACIONES, INTERNET
36	DTC20240045	MARIO OLIVERA, José Luis Jonathan Delgado, Iván de Jesús Alpuche, ALEXIS RAFAEL SIERRA	18/01/2024	18/01/2024	18/01/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	LENOVO	V14	SPF4C1YD4	SEQ-05-00745-012396	Atendido	MANTENIMIENTO, INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, TELECOMUNICACIONES, INTERNET
37	DTC20240045	MARIO OLIVERA, José Luis Jonathan Delgado, Iván de Jesús Alpuche, ALEXIS RAFAEL SIERRA	18/01/2024	18/01/2024	18/01/2024	MICROCOMPU TADORA PORTATIL	LENOVO	V14	SPF4C1SV5	SEQ-05-00745-012397	Atendido	MANTENIMIENTO, INTERNET, APOYO Y ASESORÍA	MANTTO PREVENTIVO, APOYO Y ASESORÍA, MANTTO CORRECTIVO, INST, ACT. Y CORRECC. DE SOFTWARE, TELECOMUNICACIONES, INTERNET

Edwin A. Ley Castillo/ Director de Sistemas y Telecomunicaciones