

**EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
E026 - Apoyos a la Permanencia en la Educación Básica**  
Secretaría de Educación del Estado de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

**Informe Ejecutivo y ficha resumen para la difusión de los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados al Programa presupuestario E026 Apoyo a la Permanencia en la Educación Básica de la Secretaría de Educación del Estado de Quintana Roo, Ejercicio Fiscal 2022.**

<b>1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN</b>	
<b>1.1 Nombre de la evaluación:</b> Evaluación de Consistencia y Resultados al Programa presupuestario E026-Apoyo a la Permanencia en la Educación Básica, Ejercicio Fiscal 2022.	
<b>1.2 Fecha de inicio de la evaluación:</b> 16 de mayo de 2023	
<b>1.3 Fecha de término de la evaluación:</b> 28 de julio de 2023	
<b>1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:</b>	
Nombre: C. Taryn Romina Espinoza Hernández.	Unidad administrativa: Directora General del Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo.
<b>1.5. Objetivo general de la evaluación:</b>	
Evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa, con el propósito de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados, con base en la información generada por la unidad responsable del programa en los formatos oficiales que para tales efectos se estableció.	
<b>1.6 Objetivos específicos de la evaluación:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas presupuestarios;</li> <li>• Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;</li> <li>• Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo, así como los avances presentados durante el ejercicio evaluado;</li> <li>• Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación Estatales del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;</li> <li>• Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados;</li> <li>• Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.</li> </ul>	
<b>1.7 Metodología utilizada en la evaluación:</b>	
La evaluación se desarrolló atendiendo los Términos de Referencia (TdR) para la evaluación de consistencia y resultados a Programas presupuestarios, establecidos por el Centro de Evaluación del Desempeño de Quintana Roo (CEDQROO), mismos que se encuentran armonizados con los emitidos por el Consejo Nacional para la Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).	
<b>Instrumentos de recolección de información:</b>	
Cuestionarios___ Entrevistas: <u>X</u> Formatos: <u>X</u> Otros: <u>X</u> Especifique: Disposiciones normativas federales y estatales	
<b>Descripción de las técnicas y modelos utilizados:</b>	
La evaluación se realizó mediante un análisis de gabinete con base en información proporcionada por la Unidad Responsable del Programa presupuestario, así como información adicional que la instancia evaluadora consideró necesaria para justificar su	

**EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**  
**E026 - Apoyos a la Permanencia en la Educación Básica**  
 Secretaría de Educación del Estado de Quintana Roo  
 Ejercicio fiscal 2022

análisis. El análisis incluyó un conjunto de actividades que involucró el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas y/o externas y documentación pública. Asimismo, se llevaron a cabo reuniones de trabajo con las personas responsables de la operación del programa y con personal del Centro de Evaluación del Desempeño de Quintana Roo, dependencia que fungió como coordinadora de la Evaluación. Finalmente, con el objeto de obtener información más detallada respecto a la operación del programa presupuestario sujeto a evaluación, se realizaron entrevistas a los responsables de su operación, diferentes entes ejecutores, personal directivo y responsable del proceso de planeación, programación y evaluación.

**2. PRINCIPALES HALLAZGOS Y FORTALEZAS DE LA EVALUACIÓN**

**2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:**

- El árbol de problemas del programa presupuestario describe las causas y efectos del problema.
- Existe alineación del programa con los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo y el Programa Sectorial 2016-2022 de Quintana Roo.
- La MIR es sólida y consistente con el objetivo que busca cumplir el programa; sin embargo, existen metas que no se han podido consolidar.
- El programa carece de documentos que justifiquen la adecuada planeación y operación eficaz y efectiva.

**2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.**

**2.2.1. Fortalezas:**

- El Programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver y es un programa con pocos años de creación que permite poder actualizarlo de manera continua y fortalecerlo.
- La MIR esta realizada bajo los estándares establecidos en la norma, es sólida y consistente con el objetivo del programa.
- Los indicadores de fin y de propósito presentan resultados que superan en porcentaje las metas establecidas para el ejercicio 2022.

**2.2.2. Oportunidades:**

- Contar con un documento de diagnóstico específico, que permita poder medir el alcance del programa y establezca oportunidades focalizadas en la población estatal.
- Realizar manual de procedimientos y operativo que permita documentar cada uno de los procesos que se realizan para el logro de los objetivos.
- Realizar e implementar un plan estratégico que permita marcar una ruta crítica de atención del programa.
- Mejorar el sistema de seguimiento y monitoreo de los datos, indicadores y resultados recabados para el programa.

**2.2.3. Debilidades:**

- La población objetivo no lo es suficientemente clara y no está focalizada; lo que impide poder conocer población atendida y cobertura real del programa.
- No existen manuales de procedimientos y de operación del programa.
- Resultados insuficientes para señalar que el programa cumple en Componentes y Actividades.

**2.2.4. Amenazas:**

- Disminución de presupuesto que limite el cumplimiento de metas.

**EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**  
**E026 - Apoyos a la Permanencia en la Educación Básica**  
 Secretaría de Educación del Estado de Quintana Roo  
 Ejercicio fiscal 2022

-Si no hay cumplimiento de metas en los 4 niveles de los indicadores pierde la seriedad y la posibilidad de que exista una contribución real a la educación de calidad y eficiencia para la niñez de Quintana Roo.

**3. CONCLUSIONES Y RETOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN**

**3.1. Describir las conclusiones:**

- El Programa presupuestario presenta deficiencias que intervienen con el incumplimiento del objetivo del mismo.
- La principal deficiencia y debilidad se muestra en la operatividad y planeación, carece de un diagnóstico específico, lo que limita observar y delimitar las poblaciones (objetivo, atendida y cobertura), objetivos específicos y la focalización del programa.
- Al no contar con manuales de operación y manuales de procedimientos, impide poder generalizar y mantener un seguimiento, monitoreo y actualización efectiva de la información recolectada, beneficiarios del programa, beneficios otorgados y los propios indicadores que lo sustentan. Así es necesario que sea planificado y se opera de una manera correcta y efectiva.

**3.2 Describir de las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:**

- Elaborar un documento de diagnóstico del Programa presupuestario E026 Apoyo a la Permanencia en la Educación Básica.
- Elaborar un Manual de Procedimientos del Programa Presupuestario, en el que se describa el proceso de planeación estratégica que desarrolla la Unidad Responsable.
- Derivado de la realización del diagnóstico y la especificación de la población objetivo, reajustar la MIR para conservar los indicadores que permitan cumplir con el objetivo del programa.
- Crear documentos donde se recabe la información socioeconómica de los beneficiarios de los programas.
- Fortalecer los sistemas de actualización, seguimiento y monitoreo de la recopilación de información, así como de los indicadores.

**4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA**

**4.1 Nombre del coordinador de la evaluación:** Mtro. Ramón Cuevas Martínez

**4.2 Cargo:** Coordinador de la evaluación.

**4.3 Institución a la que pertenece:** Despacho de Consultores Visión y Estrategia SC.

**4.4 Principales colaboradores:**

- Lic. Vicente Martínez Iniesta.
- Mtra. Marybel Ruiz Orta
- Licda. Andrea González Palma
- Lic. José Eduardo Jerónimo Herrera

**4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación:** direccioncomercial@visionyestretagia.com.mx

**4.6 Teléfono (con clave lada):** 7225447945

**5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)**

**5.1 Nombre del programa presupuestario evaluado(s):** E026 Apoyo a la Permanencia en la Educación Básica

5.2 Siglas:

**5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s)** Secretaría de Educación Pública, Quintana Roo

**5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s):**

**EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**  
**E026 - Apoyos a la Permanencia en la Educación Básica**  
 Secretaría de Educación del Estado de Quintana Roo  
 Ejercicio fiscal 2022

Poder Ejecutivo <input checked="" type="checkbox"/> Poder Legislativo___ Poder Judicial___ Ente Autónomo___	
<b>5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s):</b>	
Federal___ Estatal <input checked="" type="checkbox"/> Local ___	
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):	
5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):	
Subsecretaría de Educación Pública, Quintana Roo	
5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	
Teléfono (extensiones):	
Nombre: Alejandra Guadalupe Cetina Vázquez	Unidad administrativa: Dirección de Planeación
<b>6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN</b>	
6.1 Tipo de contratación:	
6.1.1 Adjudicación Directa ___ 6.1.2 Invitación a tres___ 6.1.3 Licitación Pública Nacional <input checked="" type="checkbox"/> 6.1.4 Licitación Pública Internacional___ 6.1.5 Otro: (Señalar)___	
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Secretaría de Finanzas y Planeación	
6.3 Costo total de la evaluación: \$241,666.67 con IVA.	
6.4 Fuente de Financiamiento: Recursos de Libre Disposición de Origen Estatal 2023.	
<b>7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:</b>	
7.1 Difusión en internet de la evaluación: <a href="http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/evaluaciones.php">http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/evaluaciones.php</a>	
7.2 Difusión en internet de la ficha técnica de los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación de los Lineamientos para la homologación y estandarización de las evaluaciones de los entes públicos. <a href="http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/evaluaciones.php">http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/evaluaciones.php</a>	