



2112101301 - Servicios Educativos de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1301-1101 - Despacho de la Dirección General			
Nivel de Objetivo (Fin)	F - Contribuir a la aplicación del Modelo de Gestión para Resultados para fortalecer la organización y gestión que permita la creación de valor público Quintanarroense.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	PED2611 - Índice General de Avance PbR-SED Entidades			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
La metodología es mediante la aplicación de un cuestionario diseñado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, que se clasifica en 9 secciones: Planeación, Programación, Presupuestación, Ejercicio y Control, Seguimiento, Evaluación, Rendición de Cuentas, Consolidación y Buenas Prácticas.			1301-1101 - Despacho de la Dirección General	
Método de Cálculo	El índice del Diagnóstico PbR-SED es un índice compuesto, donde cada elemento analizado tiene un peso distinto (Planeación, Programación, Presupuestación, Ejercicio y Control, Seguimiento, Evaluación, Rendición de Cuentas, Consolidación y buenas prácticas). El puntaje es con base en ponderaciones para cada una de las secciones, Las ponderaciones fueron estimadas utilizando el Proceso de Análisis Jerárquico (PAJ). El nivel de avance se considera ALTO cuando obtienen una valoración global de entre 81% y 100%; se considera MEDIO-ALTO cuando la valoración global obtenida va de 66% a 80%; se considera MEDIO cuando se obtiene una valoración de entre 51% y 65%; y finalmente, se considera BAJO cuando la valoración global no supera el valor de 50%.			
Referencias Adicionales	SHCP https://www.transparenciapresupuestal.gob.mx/es/PTP/EntidadesFederativas			
Medios de Verificación	Informe del Avance Alcanzado por Entidades Federativas, los Municipios y las Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México en la Implantación y Operación del Presupuesto Basado en Resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño SHCP https://www.transparenciapresupuestal.gob.mx/es/PTP/EntidadesFederativas			
Responsable y Liga de Acceso:	Subsecretaría de Política Hacendaria y Control Presupuestal			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	142 - Índice	SI

Mtra. Gabriela Edith Balam Chi

Jefa del Departamento de Planeación y Evaluación

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vázquez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó

SERIPLAN
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

VARIABLES											
INDICE	Índice general de avance PBR-SED. Entidades					Unidad de Medida			142 - Índice		
METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2022					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	75.900	2025	82.000	ASCENDENTE	INDICE	∞	65.600	65.600	73.800	73.800	90.200
								90.200	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
INDICE	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	82.000	82.000

Mtra. Gabriela Edith Balam Chi

Jefa del Departamento de Planeación y Evaluación

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vázquez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó

2112101301 - Servicios Educativos de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1301-1101 - Despacho de la Dirección General
Nivel de Objetivo (Propósito)	F.P - Las Unidades Responsables sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus Metas en los Programas Presupuestarios, dificultando la consolidación del Presupuesto basado en Resultados

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1902015 - Porcentaje de cumplimiento de metas sustantivas de los Ejecutores de Gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado al cierre del ejercicio fiscal			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Refleja el porcentaje correspondiente del total de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto que logran el semáforo en verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal.			1301-1101 - Despacho de la Dirección General	
Método de Cálculo	(Porcentaje de indicadores que logran el semáforo verde en el reporte de s80us metas al cierre del ejercicio fiscal / porcentaje total de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto) x100			
Referencias Adicionales	S/D			
Medios de Verificación	Informe general del reporte de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto que logran el semáforo en verde en el reporte de sus metas.			
Responsable y Liga de Acceso:	1106-2209 - Subsecretaría de Política Hacendaria y Control Presupuestal: http://sefiplan.qroo.gob.mx/fesippres/medios_verificacion.php			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI

VARIABLES			
NUMERADOR	Porcentaje de indicadores que logran el semáforo verde en el reporte de sus metas al cierre del ejercicio fiscal	Unidad de Medida del Numerador	226 - Porcentaje
DENOMINADOR	porcentaje total de indicadores en las MIR de los Ejecutores del Gasto	Unidad de Medida del Denominador	226 - Porcentaje

Mtra. Gabriela Edith Balam Chi

Jefa del Departamento de Planeación y Evaluación

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Gertina Vázquez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó

METAS						Semafización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	78.510	2025	85.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	68.000	68.000	76.500	76.500	93.500
								93.500	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	85.000	85.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	100.000

Mtra. Gabriela Edith Balam Chi

Jefa del Departamento de Planeación y Evaluación

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vazquez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramirez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó



2112101301 - Servicios Educativos de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1301-1101 - Despacho de la Dirección General			
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C01101 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semaforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas de la Secretaría de Finanzas y Planeación.			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide porcentaje de los indicadores contemplados a nivel de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales, que alcanzan metas satisfactorias con rango verde de acuerdo con su semaforización trimestral.			1301-2317 - Dirección de Planeación	
Método de Cálculo	[Numero de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025./ Numero total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025.] X 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe trimestral sobre el cumplimiento de sus metas programadas con base en los Reportes Programáticos del SIPPRES.			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Planeación,SEQ, https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	SI

Mtra. Gabriela Edith Belam-Chi

Jefa del Departamento de Planeación y Evaluación

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vazquez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Numero de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025	Unidad de Medida del Numerador	141 - Indicador
DENOMINADOR	Numero total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025	Unidad de Medida del Denominador	141 - Indicador

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	27.000	0.000	0.000	38.000	0.000	0.000	36.000	0.000	0.000	73.000	174.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	27.000	1.000	1.000	38.000	1.000	1.000	36.000	1.000	1.000	73.000	174.000

Mtra. Gabriela Edith Balam Chi

Jefa del Departamento de Planeación y Evaluación

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vázquez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó



2112101301 - Servicios Educativos de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1301-1101 - Despacho de la Dirección General			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A01 - Gestión documental con base en la norma			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C01A01I01 - Porcentaje de áreas que cumplen correctamente con la gestión documental, con base a la Ley de Archivos del Estado de Quintana Roo			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Los 188 sujetos obligados envían el formato de sus expedientes de trámite el primer trimestre del año, con el fin de que mediante el Grupo Interdisciplinario apruebe el calendario de revisión física y capacitación de los formatos recibidos. Los cuales serán cotejados con el Sentre para su cumplimiento. En la revisión de Gestión documental se evalúa, que los expedientes se encuentren alineados al Catálogo de Disposición Documental y las disposiciones Archivísticas de la Ley, lo anterior, con el fin de lograr un buen ordenamiento dentro de la Secretaría			1301-2336 - Dirección de Servicios y Mantenimiento a Escuelas y Archivo	
Método de Cálculo	(Áreas que cumplen correctamente con la gestión documental, con base a la Ley de Archivos del Estado de Quintana Roo/ Áreas que deben cumplir de manera eficaz con el proceso de revisión calendarizado.) x 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Inventario trimestral de Archivo de trámite			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Servicios y Mantenimiento a Escuelas y Archivo, SEQ, https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	NO

C. Carlos Alberto Baeza Suárez

Director de Servicios y Mantenimiento a Escuelas

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Celina Vazquez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó





VARIABLES			
NUMERADOR	Áreas que cumplen correctamente con la gestión documental, con base a la Ley de Archivos del Estado de Quintana Roo	Unidad de Medida del Numerador	30 - Área
DENOMINADOR	Áreas que deben cumplir de manera eficaz con el proceso de revisión calendarizado	Unidad de Medida del Denominador	30 - Área

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	5.000	0.000	0.000	5.000	0.000	0.000	5.000	0.000	0.000	5.000	20.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	5.000	20.000

C. Carlos Alberto Baeza Suárez

Director de Servicios y Mantenimiento a Escuelas

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vázquez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
FINANCIACIÓN Y PLANEACIÓN

2112101301 - Servicios Educativos de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1301-1101 - Despacho de la Dirección General			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A02 - Atención a las solicitudes de acceso a la información por parte de las Unidades Responsables			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C01A02I01 - Porcentaje de áreas que cumplen adecuadamente y en los tiempos que establece la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP).			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Los sujetos obligados envían la información en tiempo y forma, con el fin de que el Solicitante reciba su respuesta a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.			1301-3401 - Dirección de Asuntos Jurídicos en Zona Sur y Enlace de Transparencia	
Método de Cálculo	(Áreas que cumplen adecuadamente y en los tiempos que establece la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública/ Total de áreas administrativas que deben cumplir con las respuestas a las solicitudes.) x100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe anual de las solicitudes de acceso a la información para la atención ciudadana			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Asuntos Jurídicos en Zona Sur y Enlace de Transparencia, SEQ, https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	NO

Mtro. Guillermo de Jesús López Durán

Director de Asuntos Jurídicos en Zona Sur y Enlace de Transparencia

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vazquez

Directora de Planeación

Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta

Coordinador General de Planeación

Elaboró

Revisó

Autorizó



VARIABLES			
NUMERADOR	Áreas que cumplen adecuadamente y en los tiempos que establece la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Unidad de Medida del Numerador	30 - Área
DENOMINADOR	Total de áreas administrativas que deben cumplir con las respuestas a las solicitudes	Unidad de Medida del Denominador	30 - Área

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	75.000	75.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	75.000	75.000

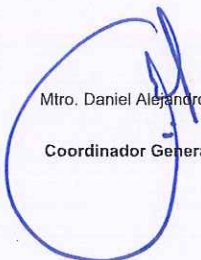

Mtro. Guillermo de Jesús López Durán

Director de Asuntos Jurídicos en Zona Sur y Enlace de Transparencia

Elaboró


Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vázquez
Directora de Planeación

Revisó


Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta
Coordinador General de Planeación

Autorizó



2112101301 - Servicios Educativos de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1301-1101 - Despacho de la Dirección General			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A03 - Cobertura de los eventos institucionales para comunicar a la ciudadanía y contar con buena imagen institucional			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C01A03I01 - Porcentaje de cobertura de eventos institucionales			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Considera la atención de la información, en donde se mide la cobertura de los eventos institucionales que las distintas áreas realizan y participan.			1301-1416 - Dirección de Comunicación Social	
Método de Cálculo	(Eventos institucionales cubiertos/Eventos institucionales solicitados para dar cobertura) x 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe trimestral de cobertura de eventos institucionales			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Comunicación e Imagen Institucional, SEQ, https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	MENSUAL	226 - Porcentaje	NO

Juan Alberto Buenfil Magaña

Director de Comunicación Social

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vázquez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó



VARIABLES			
NUMERADOR	Eventos institucionales cubiertos	Unidad de Medida del Numerador	124 - Evento
DENOMINADOR	Eventos institucionales solicitados para dar cobertura	Unidad de Medida del Denominador	124 - Evento

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	60.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	00	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	00		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	14.000	22.000	20.000	26.000	40.000	35.000	20.000	22.000	18.000	18.000	18.000	18.000	271.000
DENOMINADOR	14.000	22.000	20.000	26.000	40.000	35.000	20.000	22.000	18.000	18.000	18.000	18.000	271.000

Juan Alberto Buenfil Magaña
Director de Comunicación Social

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vázquez
Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta
Coordinador General de Planeación

Autorizó



2112101301 - Servicios Educativos de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1301-1101 - Despacho de la Dirección General			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A04 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C01A04I01 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Las Unidades Responsables emiten su solicitud de soporte para tecnologías de la información y comunicación las cuales son atendidas por el personal adscrito a la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones			1301-3408 - Dirección de Sistemas y Telecomunicaciones	
Método de Cálculo	(Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas / total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas) X 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe trimestral de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Sistemas y Telecomunicaciones, SEQ, https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	MENSUAL	226 - Porcentaje	NO

Lic. Edwin Alberto Ley Castillo

Director de Sistemas y Telecomunicaciones

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vázquez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó



VARIABLES			
NUMERADOR	Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas	Unidad de Medida del Numerador	266 - Solicitud
DENOMINADOR	total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas	Unidad de Medida del Denominador	266 - Solicitud

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	420.000	420.000	420.000	420.000	420.000	420.000	420.000	420.000	420.000	420.000	420.000	420.000	5,040.000
DENOMINADOR	420.000	420.000	420.000	420.000	420.000	420.000	420.000	420.000	420.000	420.000	420.000	420.000	5,040.000

Lic. Edwin Alberto Ley Castillo

Director de Sistemas y Telecomunicaciones

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Ceballos Vázquez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó



**2112101301 - Servicios Educativos de Quintana Roo**

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1301-1101 - Despacho de la Dirección General			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A05 - Control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C01A05I01 - Porcentaje del Presupuesto Aprobado destinado a las Unidades Responsables de Staff de la Secretaría de Finanzas y Planeación.			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide la proporción del Presupuesto asignado a los Servicios Educativos de Quintana Roo en el año que se destina a áreas de apoyo administrativo o staff para facilitar el cumplimiento de las metas y objetivos de las Unidades Administrativas Sustantivas. Mide el nivel de cumplimiento de los Ejecutores del gasto en el esquema 25/75 de su presupuesto en programas presupuestarios de apoyo y sustantivos respectivamente. En esta formula se excluye el presupuesto designado a gastos personales.			1301-2344 - Dirección de Presupuesto	
Método de Cálculo	[Monto del Presupuesto asignado a las áreas de Staff / Total del presupuesto aprobado a la SEFIPLAN] * 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe anual del presupuesto aprobado para la Institución			
Responsable y Liga de Acceso:	DIRECCION DE PRESUPUESTO, SEQ, https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	NO

Lic. Henri Esteban Hau Ramayo

Director de Presupuesto

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vázquez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



VARIABLES			
NUMERADOR	Monto del Presupuesto asignado a las áreas de Staff	Unidad de Medida del Numerador	230 - Presupuesto
DENOMINADOR	Total del presupuesto aprobado a la SEFIPLAN	Unidad de Medida del Denominador	230 - Presupuesto

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	25.000	2025	3.398	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	2.718	2.718	3.058	3.058	3.738
								3.738	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	289,546,653.00 0	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	289,546,653.00 0
DENOMINADOR	1.000	1.000	8,521,300,300.0 00	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	8,521,300,300.0 00

Lic. Henri Esteban Hau Ramayo

Director de Presupuesto

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Yáñez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó

**2112101301 - Servicios Educativos de Quintana Roo**

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1301-1101 - Despacho de la Dirección General			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A05 - Control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C01A05I02 - Porcentaje del Presupuesto devengado destinado a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff de la Secretaría de Finanzas y Planeación.			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide la proporción del Presupuesto devengado de los Servicios Educativos de Quintana Roo que se destina a áreas de apoyo administrativo o staff para facilitar el cumplimiento de las metas y objetivos de las Unidades Administrativas Sustantivas. Por lo anterior se construye un indicador compuesto de porcentaje de los porcentajes para que cuando se reporte el resultado se expresen los datos reales en el Medio de Verificación			1301-2344 - Dirección de Presupuesto	
Método de Cálculo	[Monto del Presupuesto devengado de la Secretaría de Finanzas y Planeación destinado a áreas de staff / Total de Presupuesto devengado de la Secretaría de Finanzas y Planeación] X 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reportes Programáticos del SIPPRES.			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Presupuesto, SEQ, https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	NO

Lic. Henri Esteban Hau Ramayo

Director de Presupuesto

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vázquez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

VARIABLES			
NUMERADOR	Monto del Presupuesto devengado de la Secretaría de Finanzas y Planeación destinado a áreas de staff	Unidad de Medida del Numerador	230 - Presupuesto
DENOMINADOR	Total de Presupuesto devengado de la Secretaría de Finanzas y Planeación	Unidad de Medida del Denominador	230 - Presupuesto

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	25.000	2025	25.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	20.000	20.000	22.500	22.500	27.500
								27.500	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	25.000	25.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	100.000	100.000

Lic. Henri Esteban Hau Ramayo

Director de Presupuesto

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vazquez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramirez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó

**2112101301 - Servicios Educativos de Quintana Roo****INDICADORES****IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1301-1101 - Despacho de la Dirección General
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A06 - Ejecución de procesos administrativos de apoyo a la prestación del Servicio Educativo

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C01A06I01 - Porcentaje de procesos realizados			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
El indicador mide el número de procesos que realizan cada una de las áreas de staff para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.			1301-2317 - Dirección de Planeación	
Método de Cálculo	(Número de procesos realizados/Total de procesos de las unidades de apoyo)*100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe de ejecución de procesos de las áreas de apoyo			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Planeación https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	NO

VARIABLES

NUMERADOR	Número de procesos realizados	Unidad de Medida del Numerador	232 - Proceso
DENOMINADOR	Total de procesos de las unidades de apoyo	Unidad de Medida del Denominador	232 - Proceso

Mtra. Gabriela Edith Balam Chi

Jefa del Departamento de Planeación y Evaluación

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vázquez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramírez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó

SEFIPLAN
SECRETARÍA DE
FINANZAS Y PLANEACIÓN



METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	20.000	20.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	20.000	1.000	1.000	20.000	1.000	1.000	20.000	1.000	1.000	20.000	20.000

Mtra. Gabriela Edith Balam Chi

Jefa del Departamento de Planeación y Evaluación

Elaboró

Q.F.B. Alejandra Guadalupe Cetina Vazquez

Directora de Planeación

Revisó

Mtro. Daniel Alejandro Ramirez Acosta

Coordinador General de Planeación

Autorizó