

Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN	
1.1 Nombre de la evaluación: Atención a grupos vulnerables	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): 30/04/2019	
1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa): 15/07/2019	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: Juan Manuel Catzim	Unidad administrativa: Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo
1.5 Objetivo general de la evaluación: El objetivo general establecido en el Programa Anual de Evaluación se encuentra definido como: evaluar el diseño del programa "Atención a grupos vulnerables" con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación: <ul style="list-style-type: none">• Analizar la justificación de la creación y diseño del programa;• Identificar y analizar su vinculación con la planeación estatal y nacional y la normatividad aplicable;• Identificar a sus poblaciones y mecanismos de atención;• Analizar el funcionamiento y operación del padrón de beneficiarios y la entrega de apoyos;• Identificar el registro de operaciones presupuestales y rendición de cuentas, e;• Identificar posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas presupuestarios.	
1.7 Metodología utilizada en la evaluación: Términos de Referencia para la Evaluación de Diseño	
Instrumentos de recolección de información:	
Cuestionarios_X_ Entrevistas_X_ Formatos_X_ Otros__ Especifique:	
Descripción de las técnicas y modelos utilizados: La evaluación se realiza mediante un análisis de gabinete con base en la información proporcionada por la dependencia responsable del programa, el análisis se basa en actividades que involucran la valoración y organización de la información concentrada en bases de datos, archivos, documentación pública, entre otras fuentes, asimismo se incluyen dentro de la evaluación de la información entrevistas de trabajo con los responsables del programa y/o cualquier otra área involucrada en la operación del mismo.	

2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN
2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación: <ol style="list-style-type: none">1. El Programa de Atención a Grupos Vulnerables tiene como objeto impulsar la igualdad de oportunidades de acceso y permanencia en educación básica especialmente hacia grupos y zonas vulnerables, mediante la estrategia de asegurar la atención educativa, inclusión y equidad, con énfasis en la población vulnerable mediante apoyos y equipamiento para los servicios educativos públicos de la educación básica. Con la realización de esta evaluación se generarán observaciones y recomendaciones para que el programa se opere de manera más eficiente, eficaz, económica y transparente.2. Su cobertura abarca todo el estado y se focaliza en la población vulnerable de la matrícula escolar de cada municipio. Alumnos pertenecientes a grupos y zonas vulnerables carecen de igualdad de oportunidades de acceso y permanencia en la educación básica.3. En el documento denominado "Programa Institucional de los Servicios Educativos de Quintana Roo 2016 – 2022",

plantea el problema de igual manera como un hecho negativo, define la población que tiene la necesidad, pero con cifras del ciclo escolar 2016-2017.

4. Este programa presupuestario tiene el mismo FIN del programa presupuestario de Educación Básica el cual es, contribuir a incrementar el desempeño escolar de los estudiantes de Educación Básica para una educación integral e inclusiva de calidad, sus indicadores son el porcentaje de alumnos de 6º de primaria en el nivel de logro I y 3º de secundaria en el nivel de logro III y IV en lenguaje y comunicación o matemáticas de la prueba PLANEA.

2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1 Fortalezas:

1. El programa presupuestario se alinea con el Programa Institucional de los Servicios Educativos de Quintana Roo 2016 – 2022.
2. En el portal de SEFIPLAN se encuentra la cuenta pública 2018 donde se informan los avances presupuestarios y metas del programa.
3. La población potencial y objetivo es plenamente reconocida e identificada dentro de los documentos institucionales educativos.
4. La MIR del programa presupuestario cuenta con todos los elementos establecidos en la metodología del marco lógico. (4X4)

2.2.2 Oportunidades:

1. Existen mecanismos de atención y selección de la población beneficiada, como las convocatorias y los formatos de solicitud.
2. El programa cuenta con estrategias de atención y cobertura mediante las USAER y CAM.
3. El personal de la dependencia o entidad, está capacitado sobre PbR-SED

2.2.3 Debilidades:

1. El Resumen Narrativo del Nivel se repite con el del programa presupuestario E055 educación básica.
2. Falta de cumplimiento de actividades por cambios de administración y/o cambio de titular de las dependencias de gobierno.
3. No es posible abarcar todo el territorio de quintana Roo para la realización de la promoción y difusión del programa y apoyos que proporciona.

2.2.4 Amenazas:

1. No cumplir con las metas establecidas y existir subejercicio de los recursos.
2. Falta de cumplimiento de actividades por cambios de administración y/o cambio de titular de las dependencias de gobierno.
3. Personal insuficiente para cubrir todo el Estado de Quintana Roo

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

El Programa Presupuestario Atención a Grupos Vulnerables 2018, ejecutado por Servicios Educativos de Quintana Roo, se alinea durante el ejercicio 2018 con los objetivos establecidos en el Plan Estatal, Nacional de desarrollo y el Programas Institucional de Servicios Educativos del Estado de Quintana Roo y cumple con el objetivo general Incrementar la calidad de vida de las personas en situación de pobreza, marginación y vulnerabilidad, garantizando la igualdad de oportunidades para todos los quintanarroenses, plasmado en el plan de acción de Desarrollo Social y Combate a la desigualdad contenida en el eje 4 del plan estatal de desarrollo 2016-2022.

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:
<ol style="list-style-type: none"> 1. En el Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención: ampliar la población atendida, ya que estadísticamente existe población que no cuenta con los apoyos del programa. 2. En Presupuesto y rendición de cuentas hacer más accesible la información del programa a partir de la página oficial de la Secretaría 3. Modificar el resumen narrativo del Nivel Fin para que sea más específico de acorde con la población que se atiende. 4. Generar reportes y estadísticas del Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención.

4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA
4.1 Nombre del coordinador de la evaluación: CPC José Martin Vázquez Montalvo
4.2 Cargo: Representante legal
4.3 Institución a la que pertenece: Consultores Estratégicos Integrados de Yucatán SCP
4.4 Principales colaboradores: CPC Jhony Silver May Mex CP Ricardo Anguiano Peña CP Martín Alberto Cuevas Arana
4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: martin.vazquez0964@gmail.com
4.6 Teléfono (con clave lada): 999 215 9624

5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)
5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): Atención a Grupos Vulnerables
5.2 Siglas: E056
5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s): Servicios Educativos de Quintana Roo
5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s): Poder Ejecutivo_X_ Poder Legislativo___ Poder Judicial___ Ente Autónomo___
5.5 Ambito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s): Federal___ Estatal_X_ Local___
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):
5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s): Coordinación General de Planeación
5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):

Nombre: Dra. María Cristina Coronado Cruz 9838350770 ext. 4302 criscoronadocruz@gmail.com	Unidad administrativa: Coordinación General de Planeación
--	--

6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN
6.1 Tipo de contratación:
6.1.1 Adjudicación Directa___ 6.1.2 Invitación a tres _X_ 6.1.3 Licitación Pública Nacional___ 6.1.4 Licitación Pública Internacional___ 6.1.5 Otro: (Señalar)___
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Dirección Administrativa de la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN)
6.3 Costo total de la evaluación: \$ 52,037.93
6.4 Fuente de Financiamiento : Recurso estatal

7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN
7.1 Difusión en internet de la evaluación: http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/evaluaciones.php
7.2 Difusión en internet del formato: http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/evaluaciones.php