

**“INFORME EJECUTIVO DE  
EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE  
DESEMPEÑO AL PROGRAMA DE  
BECAS ESTATALES, ECONÓMICAS Y  
DE EXCELENCIA DEL EJERCICIO  
2017: CON BASE EN INDICADORES  
ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN”**



**Contenido**

Objetivos de la Evaluación ..... 2

Nota Metodológica ..... 3

    Análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados..... 4

Cobertura y Focalización..... 14

Análisis Financiero ..... 17

Principales Hallazgos de la Evaluación ..... 20

Conclusiones y Recomendaciones ..... 22



## Objetivos de la Evaluación

### Objetivo General

Contar con una valoración del desempeño del “Programa de becas estatales, económicas y de excelencia”, ejecutado por la Secretaría de Educación de Quintana Roo, con base en la información oficial proporcionada por las Unidades Responsables, en los formatos oficiales que para tal efecto se hayan establecido.

### Objetivos específicos

1. Presentar el origen y el destino de los recursos de los fondos y programas evaluados;
2. Realizar un análisis del comportamiento presupuestal de los fondos y programas;
3. Analizar el proceso de planificación para el cumplimiento de los objetivos de los fondos y programas;
4. Presentar los principales hallazgos de la operación de cada uno de los fondos y programas en términos de eficacia y eficiencia;
5. Presentar la evolución en el tiempo de la cobertura de los programas;
6. Presentar el avance y evolución de los indicadores de resultados que se encuentran establecidos en su MIR;
7. Dar seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora identificados en evaluaciones anteriores;
8. Realizar un análisis FODA de los fondos y programas;
9. Realizar las recomendaciones pertinentes y entre estas los aspectos susceptibles de mejora identificados;
10. Contar con el “Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones emitido por el Consejo Nacional de Armonización Contable a través de la Norma para establecer el formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones de los recursos federales ministrados a las entidades federativas”.

## Nota Metodológica

El presente trabajo fue realizado con base en lo establecido en la propuesta técnica de evaluación, bajo un esquema de revisión de gabinete, el cual consistió principalmente en la solicitud y entrega de la información necesaria para la elaboración de la Evaluación del Desempeño del “Programa de becas estatales, económicas y de excelencia” ejecutado durante el ejercicio 2017 por la Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ) a través del programa presupuestario E093 – Apoyos para la permanencia y conclusión de la educación, creado de acuerdo a lo establecido en los Lineamientos Generales para la Programación Presupuestación del Gasto Público para el Ejercicio Fiscal 2017.

Se llevaron a cabo entrevistas con los principales responsables del programa de la SEQ con la finalidad de conocer a mayor profundidad las causas que dieron origen a la variación en la consecución de las metas planeadas para su Programa Presupuestario, así como de los Indicadores Estratégicos y de Gestión.

Además de la información proporcionada por la SEQ, fue necesario consultar fuentes bibliográficas con la finalidad de conocer de una mejor manera los conceptos que se manejan en el ámbito público y del sector educativo.

En el ejercicio de diagnóstico, se realiza la identificación de las características propias de la Secretaría que la hacen fuerte, esto a través de un análisis previo elaborado con la mayor objetividad posible; dentro de dicho análisis también se detectan las áreas en las cuales se encuentra en desventaja y/o débiles y que en su conjunto permiten diagnosticar la situación interna de la dependencia. En ese mismo contexto, se identificaron los factores externos, es decir las oportunidades y las amenazas dando como resultado el análisis FODA.

Una vez determinados los hallazgos, se realizan las recomendaciones necesarias para mejorar y fortalecer el desempeño de la SEQ, los cuales una vez solventados, tendrán como principal beneficio la correcta ejecución del programa presupuestario evaluado para el siguiente ejercicio.

## Análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados

La Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ) cuenta con una matriz de indicadores para resultados, en la cual se enfocó el análisis y que corresponde al programa presupuestario *E093-Apoyos para la permanencia y conclusión de la educación*.

4

En los siguientes apartados de la presente evaluación se desarrolla el análisis de la lógica vertical y lógica horizontal de la MIR, con la finalidad de identificar la congruencia interna de la misma, así como el grado de avance que se obtuvo en sus metas a través de la revisión de sus indicadores estratégicos y de gestión.





## Análisis de la Lógica Vertical

A continuación, se presenta la revisión de la lógica vertical de la MIR *Apoyos a la permanencia y conclusión de la educación*:

**Tabla 1.- MIR- E093- Apoyos a la Permanencia y Conclusión de la Educación.**

	Resumen Narrativo	Supuestos
<b>FIN</b>	Promoción de la permanencia de la educación. Contribuir a asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa mediante el otorgamiento de becas y apoyos compensatorios	El estado mantiene la política y procura una distribución equitativa de las oportunidades de acceso del alumnado de escasos recursos a la educación.
<b>Propósito</b>	Promoción para la permanencia y conclusión de la educación de los alumnos (as) de educación básica, media superior y superior. Estudiantes de educación básica, media superior, superior y posgrados de escuelas públicas y privadas reciben apoyos económicos para lograr la permanencia y conclusión de sus estudios	Los estudiantes cumplen con los requisitos establecidos y utilizan los apoyos económicos para lograr la permanencia y conclusión de sus estudios
<b>Componente</b>	Apoyos compensatorios otorgados a la comunidad escolar para la permanencia y conducción de estudios de niños y niñas en edad de educación inicial y alumnado e situación vulnerable.	Existe suficiencia presupuestal para implementar las acciones compensatorias. La comunidad educativa está involucrada para una buena recepción y aplicación de los apoyos compensatorios
<b>Componente</b>	Beca de exención del pago otorgada a alumnos y alumnas con un nivel de aprovechamiento destacado de educación básica, media superior y superior de escuelas particulares del estado	El apoyo económico brindado favorece la situación del estudiante para permanecer en sus estudios
<b>Componente</b>	Apoyo económico otorgado a alumnos (as) de situación socioeconómica adversa de educación básica, media superior y superior de escuelas publicas	El apoyo económico brindado favorece a la situación del alumno (a) para permanecer y concluir su educación
<b>Componente</b>	Bicicletas entregadas a alumnos y alumnas de escuelas rurales para su transporte	Los alumnos y alumnas beneficiados acuden a sus escuelas.





Resumen Narrativo		Supuestos
<b>Componente</b>	Becas otorgadas a estudiantes de educación superior inscritos en instituciones públicas en los programas de licenciatura y técnico superior universitario para el acceso, permanencia y conclusión de educación	Los estudiantes de educación superior pública permanecen y concluyen con su educación
<b>Componente</b>	Créditos educativos otorgados a la población estudiantil quintanarroense de nivel superior y posgrados	Pago puntual a la población estudiantil de quintanarroense de nivel medio superior y posgrados
<b>Actividad</b>	Sesión de practica de crianza de padres y madres de familia en las zonas marginadas de universo compensatorio	Los padres y madres de familia asisten a las sesiones de educación inicial no escolarizada y aplica prácticas de crianza efectivas que impactan en el desarrollo integral de los infantes.
<b>Actividad</b>	Capacitación a asociaciones de padres de familia de escuelas de educación básica	Los familiares del alumnado asisten a las sesiones de capacitación y aplican los conocimientos adquiridos.
<b>Actividad</b>	Distribución de paquetes de útiles escolares al alumnado de educación básica inscritos en escuelas del universo compensatorio.	El alumnado hace buen uso de los útiles escolares en el desarrollo de sus actividades escolares.
<b>Actividad</b>	Entrega de apoyos a la gestión escolar a escuelas de educación básica del universo compensando.	Las asociaciones de padres de familia formalmente constituidas firman de manera voluntaria el convenio de colaboración
<b>Actividad</b>	Asesoría pedagógica itinerante sobre estrategias didácticas para mejorar la práctica docente e integrar la participación y colaboración de los padres y madres de familia	Los y las docentes mejoran su práctica docente. Los padres y las madres de familia participan y colaboran en la comunidad escolar
<b>Actividad</b>	Recepción, revisión y validación de las solicitudes de becas académicas entregadas por las escuelas particulares incorporadas a la Secretaria de Educación y Cultura del Estado	Los padres de familia, alumnos y alumnas realizan su solicitud de beca en el periodo establecido en la convocatoria vigente
<b>Actividad</b>	Selección y entrega de resultados del programa de becas académicas.	Las autoridades educativas estatales realizan la entrega de los resultados a todas las escuelas participantes en el proceso
<b>Actividad</b>	Selección de alumnos y alumnas beneficiados con las becas económicas estatales o de excelencia.	Las solicitudes cumplen con todos los requisitos establecidos en la convocatoria.
<b>Actividad</b>	Supervisión del pago de las becas económicas estatales y de excelencia.	Dispersión oportuna en las cuentas bancarias del recurso asignado a los alumnos (as) beneficiados (as) con beca
<b>Actividad</b>	Detección y selección de alumnos y alumnas de escuelas rurales para el otorgamiento de una beca de transporte	Se realiza la detección oportuna de necesidades para alumnos y alumnas.
<b>Actividad</b>	Entrega de becas de transporte a las y los alumnos seleccionados	Los alumnos y alumnas continúan con sus estudios.
<b>Actividad</b>	Proceso de selección, otorgamiento y publicación de becas de Manutención Quintana Roo de acuerdo a la convocatoria vigente	Las instituciones Públicas de Educación Superior apoyan en el proceso de selección de becarios y posteriormente el



Resumen Narrativo		Supuestos
<b>Actividad</b>	Supervisión del pago de becas de Educación Superior	Comité Técnico de manutención Quintana Roo aprueba el padrón de beneficiarios Dispersión oportuna de las cuentas bancarias del recurso asignado a alumnos y alumnas beneficiados con la beca de manutención
<b>Actividad</b>	Actualización de expedientes de acreditados y acreditadas que se encuentran en periodo de financiamiento como en el periodo de amortización	Los y las alumnas acuden a las oficinas a actualizar su expediente.
<b>Actividad</b>	Supervisión del pago de los créditos educativos	Pago puntual a estudiantes quintanarroenses que cuentan con un crédito educativo
<b>Actividad</b>	Control de cartera y recuperación de los créditos en periodo de amortización	Los y las alumnas cumplen con su pago continuamente





La Matriz de indicadores para resultados del programa presenta una lógica vertical débil, si bien cuenta con todos los elementos que solicita la MML, los objetivos planteados en la columna del resumen narrativo, existen categorías que no cumplen con la sintaxis establecida por la MML, como es el caso del Fin, el Propósito y algunas de las Actividades, lo que rompe con lo establecido por dicha metodología.

8

Es posible identificar la relación causal entre las Actividades con el Componente, el Componente con el Propósito, y el Propósito con el Fin, es decir, el cumplimiento de los objetivos planteados en el resumen narrativo guarda congruencia entre ellos.

Los Supuestos al sumarse al resumen narrativo, permiten establecer los factores de mayor relevancia para la consecución de los objetivos. Sin embargo, a nivel Actividades y a nivel Fin existen supuestos que no son factores externos a la dependencia ejecutora, es decir son factores sobre los que la dependencia puede influir para el logro del resumen narrativo, estos son:

*“Pago puntual a la población estudiantil quintanarroense de nivel medio superior y posgrados”*

*“Dispersión oportuna de las cuentas bancarias del recurso asignado a alumnos y alumnas beneficiados con la beca de manutención”*

Es necesario que esta situación se corrija para los ejercicios posteriores debido a que una lógica vertical en la que el análisis de los factores externos (Supuestos) se realice correctamente, permitirá que las acciones que el programa desarrolla se puedan finalizar sin que se enfrente a situaciones que impidan el logro de sus objetivos.

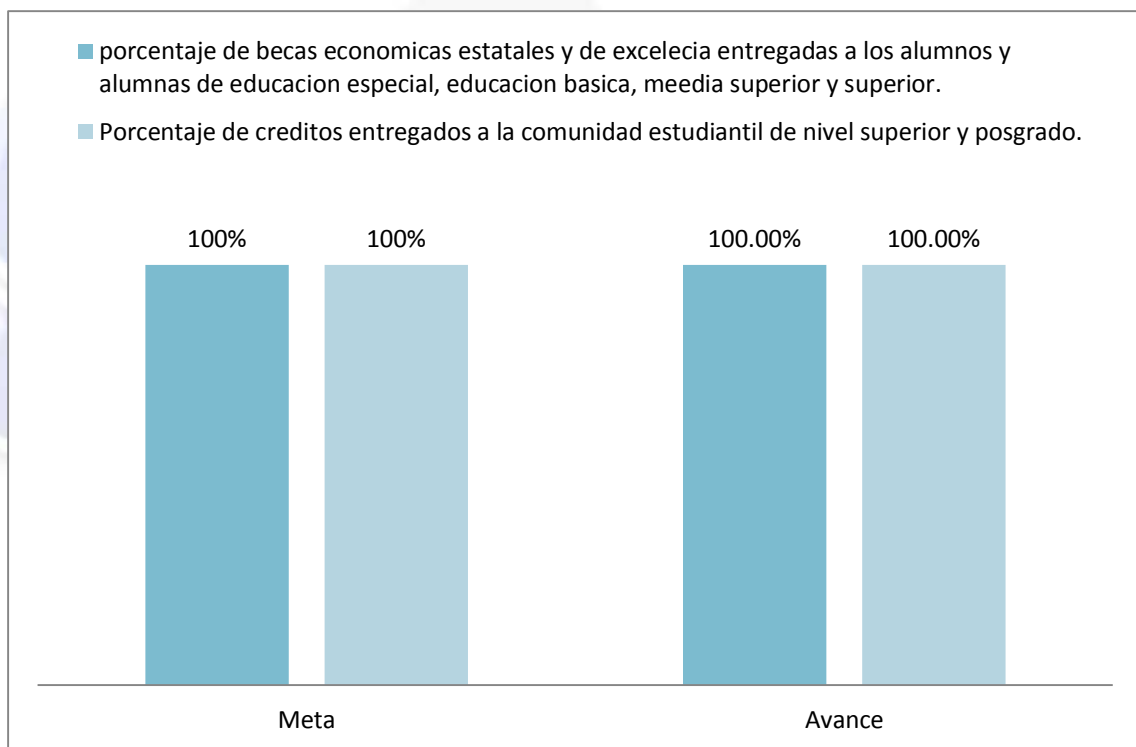
## Análisis de la Lógica Horizontal

A continuación, se presenta el análisis de la Lógica horizontal de la Matriz de Indicadores para resultados de la SEQ:

9

No se cuenta con información de la ficha técnica para los indicadores definidos en la MIR, de los objetivos de nivel FIN, PROPOSITO y COMPONENTE1, de igual forma no se presentó avance sobre el nivel de cumplimiento de las metas establecidas para dichos Indicadores.

**Gráfica 1.- Resultados del indicador de nivel Componente.**



Fuente: elaboración propia con información de la SEQ.

**Tabla 2.- Ficha técnica del indicador nivel Componente.**

<b>Ficha técnica del indicador de Componente</b>				
<b>Nombre del Indicador</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>
<b>Porcentaje de población de 0 a 15 años de edad atendida en las escuelas de educación inicial y básica del universo compensado</b>	Alumno Atendido	Estratégico	Eficacia	Anual
<b>Tasa de variación de becas académicas entregadas al alumno de educación básica, media superior y superior inscritos en las escuelas particulares que cumplen con los requisitos establecidos.</b>	Alumno Becado	Estratégico	Eficacia	Anual
<b>Porcentaje de Becas Económicas Estatales y de Excelencia entregadas a los alumnos y alumnas de educación especial, básica, media superior y superior.</b>	Alumno Becado	Estratégico	Eficacia	Anual
<b>Porcentaje de Becas de Transporte entregadas</b>	Alumno Becado	Gestión	Eficacia	Anual
<b>Tasa de variación de las becas entregadas de educación superior en instituciones de educación pública</b>	Alumno Beneficiado	Estratégico	Eficacia	Anual
<b>Porcentaje de créditos entregados a la comunidad estudiantil de nivel superior y posgrado</b>	Alumno Acreditado	Estratégico	Eficacia	Anual
<b>Medios de verificación</b>				
<b>Reporte del seguimiento de meta mensual e informe final de distribución.</b>				
<b>Reporte de alumnos y alumnas becados</b>				
<b>Expedientes de alumnos (as), reportes de captura y prenominas</b>				
<b>Listado de alumnos (as) beneficiados (as)</b>				
<b>Padrón de beneficiarios (as) del ciclo escolar vigente</b>				
<b>Base de datos del Departamento de crédito educativo</b>				

Fuente: elaboración propia con información de la SEQ.

Los indicadores definidos para los Componentes 3 y 6 de la MIR de la SEQ, reportaron un nivel de avance del 100% en el logro de su meta. En cuanto a los medios de verificación, se considera que el documento referido al no encontrarse publicado en un sitio oficial, no cumple con las características establecidas en la MML.

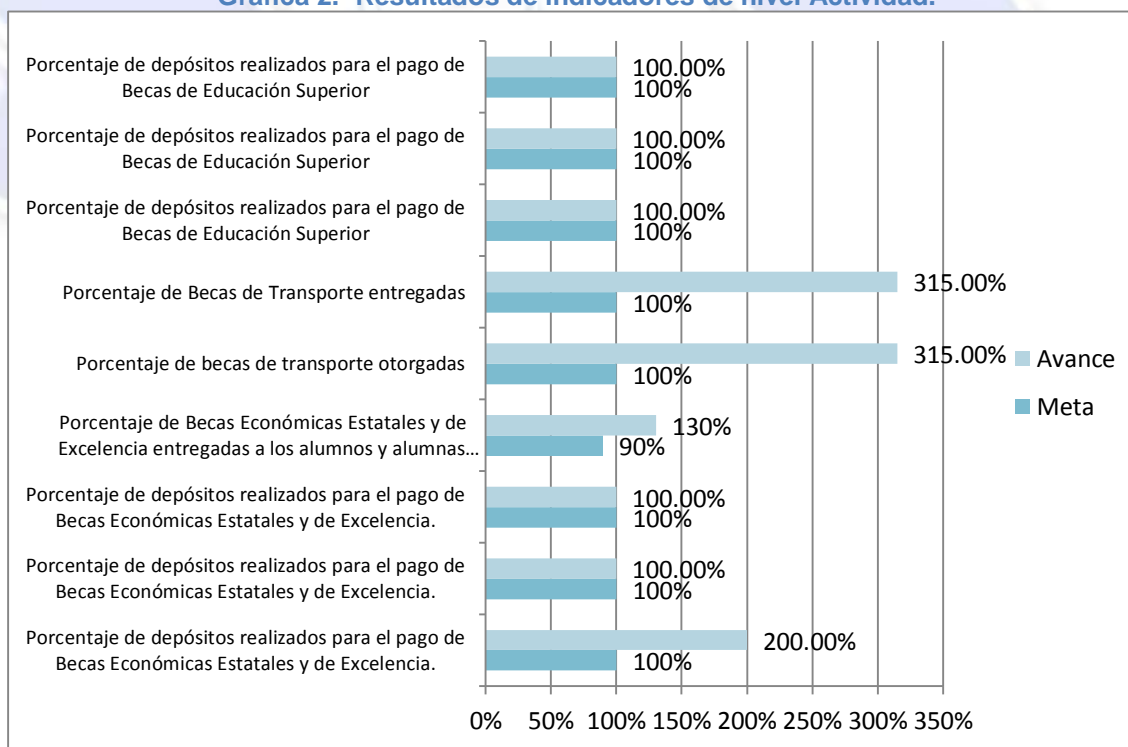
De acuerdo con el reporte de avance trimestral de indicadores se identifica que existen errores en la captura de la información, de acuerdo a lo siguiente:

**Tabla 3.- Comparativa de los valores del numerador y denominador reportados en los indicadores.**

NOMBRE DEL INDICADOR		Valor alcanzado del numerador	Valor alcanzado del denominador	Meta	Avance
<b>Componente 2</b>	Tasa de variación de becas académicas entregadas al alumnado de educación básica, media superior y superior inscritos en escuelas particulares que cumplen con los requisitos establecidos en la convocatoria.	4,652	1.00	4.94%	465100.00%
<b>Componente 4</b>	Porcentaje de becas de transporte entregadas	315	1.00	100%	31500.00%
<b>Componente 5</b>	Tasa de variación de las becas entregadas de educación superior en instituciones de educación pública	6,890	7,088.00	10%	57316.00%

Al registrar los valores alcanzados se capturó un valor del denominador diferente al establecido en el valor esperado, en los tres casos se coloca el valor de 1, lo cual es incorrecto ya que para poder establecer una comparación porcentual en el avance de la meta establecida es necesario que el valor del denominador permanezca fijo.

**Gráfica 2.- Resultados de indicadores de nivel Actividad.**



Fuente: elaboración propia con información de la SEQ.

**Tabla 4.- Ficha técnica del indicador de nivel Actividad.**

Ficha técnica del indicador de Actividad				
Nombre del Indicador	Unidad de medida	Categoría	Dimensión	Frecuencia de Medición
Porcentaje de alumnos y alumnas beneficiados con el programa Becas de Apoyo a la Práctica Intensiva y Servicio Social.	Alumno Beneficiado	Gestión	Eficacia	Anual
Porcentaje de escuelas participantes atendidas con la entrega de solicitudes de becas académicas.	Número de escuela	Gestión	Eficacia	Anual
Porcentaje de becas académicas aplicadas en las escuelas particulares participantes	Número de becas	Gestión	Eficacia	Anual
Tasa de variación de becas académicas entregadas al alumnado de educación básica, media superior y superior inscritos en escuelas particulares que cumplen con los requisitos establecidos en la convocatoria.	Número de becas	Estratégico	Eficacia	Anual
Porcentaje de Becas Económicas Estatales y de Excelencia asignadas	Número de becas	Gestión	Eficacia	Anual
Porcentaje de depósitos realizados para el pago de Becas Económicas Estatales y de Excelencia.	Pago de beca anual	Gestión	Eficacia	Mensual
Porcentaje de depósitos realizados para el pago de Becas Económicas Estatales y de Excelencia.	Pago de beca	Gestión	Eficacia	Mensual
Porcentaje de depósitos realizados para el pago de Becas Económicas Estatales y de Excelencia.	Pago de beca	Gestión	Eficacia	Mensual
Porcentaje de depósitos realizados para el pago de Becas Económicas Estatales y de Excelencia.	Pago de beca	Gestión	Eficacia	Mensual
Porcentaje de Becas Económicas Estatales y de Excelencia entregadas a los alumnos y alumnas de educación especial, educación básica, media superior y superior	Becas Asignadas	Estratégico	Eficacia	Anual
Porcentaje de becas de transporte otorgadas	Beca Entregada	Gestión	Eficacia	Semestral
Porcentaje de becas de transporte otorgadas	Beca Entregada	Gestión	Eficacia	Semestral
Porcentaje de Becas de Transporte entregadas	Número de alumnos beneficiados	Gestión	Eficacia	Semestral
Porcentaje de becas otorgadas a los estudiantes de educación superior	Becas Asignadas	Gestión	Eficacia	Anual
Porcentaje de depósitos realizados para el pago de Becas de Educación Superior	Pago de Becas	Gestión	Eficacia	Mensual
Porcentaje de depósitos realizados para el pago de Becas de Educación Superior	Pago de Becas	Gestión	Eficacia	Mensual
Porcentaje de depósitos realizados para el pago de Becas de Educación Superior	Pago de Becas	Gestión	Eficacia	Mensual
Porcentaje de depósitos realizados para el pago de Becas de Educación Superior	Pago de becas	Gestión	Eficacia	Mensual
<b>Medios de verificación</b>				
-----				

Fuente: elaboración propia con información de la SEQ.





Los indicadores definidos para el nivel de Actividades presentan un avance en la mayoría de los casos superior al de la meta establecida en la planeación del ejercicio, entre los casos más relevantes es el del indicador de la Actividad *“Porcentaje de becas de transporte otorgadas”* que registró un avance del 315% debido a que 315 estudiantes fueron los beneficiados con una beca de transporte para el ciclo escolar 2017-2018.; en el caso de la Actividad *“Porcentaje de depósitos realizados para el pago de Becas Económicas Estatales y de Excelencia.”* se registró un avance del 200%, debido a que en enero se realizó el pago del bimestre mayo-junio 2016, en febrero no se realizó el pago por falta de liberación de recursos, en marzo se realizó el pago correspondiente de los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre del 2016. En cuanto a los medios de verificación, se considera que el documento referido al no encontrarse publicado en un sitio oficial, no cumple con las características establecidas en la MML.





## Cobertura y Focalización

Programa presupuestario: E093 – Apoyos para la permanencia y conclusión de la educación.

14

La beca económica tiene por objeto estimular a los estudiantes inscritos en instituciones públicas de educación básica, media superior y superior, al cumplimiento de los objetivos planteados en la Ley y pueden ser<sup>1</sup>:

- I. Becas para estudiantes de educación básica, media superior, superior con necesidad socioeconómica;
- II. Becas de educación especial para estudiantes con discapacidad neuromotora, visual y auditiva; y
- III. Becas de prestación laboral para hijos de trabajadores del Organismo.

### **Atención a la demanda de educación preescolar, primaria y secundaria (cobertura)<sup>2</sup>.**

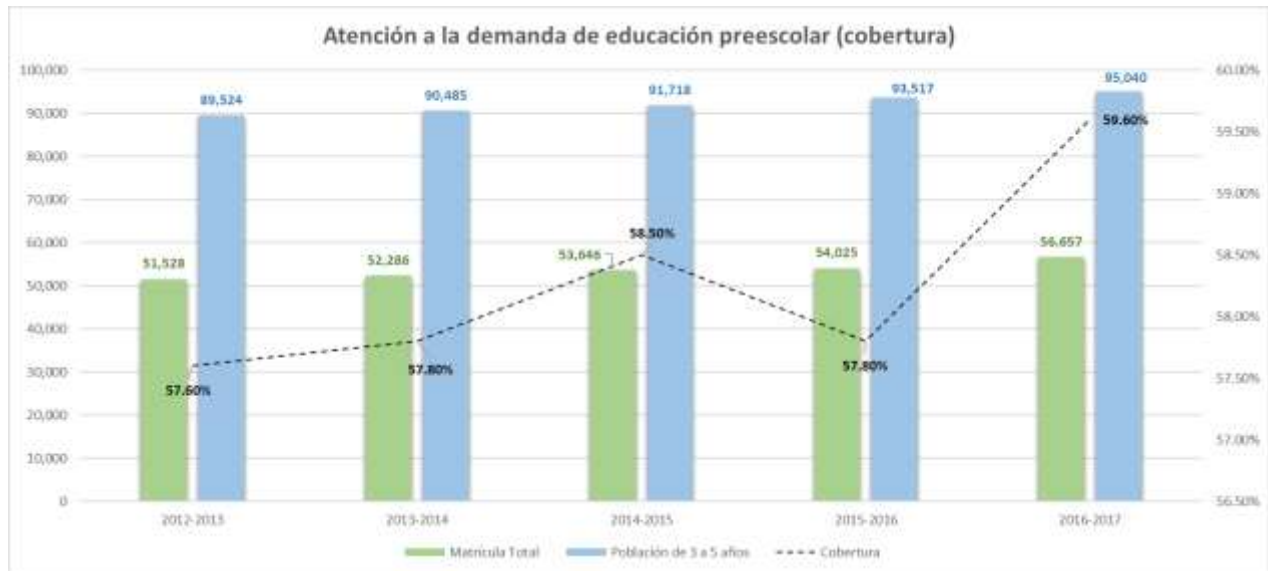
En el ciclo escolar 2016-2017, la atención al grupo de edad de 3 a 5 años, que corresponde a la formación preescolar, fue de 59.6%, con una ganancia durante los últimos 5 años de 2.0%, pasando de 57.6 a 59.6% (gráfica 3). En lo que respecta a la cobertura de educación primaria, se atendió a 99.9% de los niños en edad de cursar este nivel, 0.7% más que el ciclo escolar 2015-2016 (gráfica 4). La cobertura en el nivel secundaria fue de 101.0%, este porcentaje por arriba de 100 puede estar ocasionado por diversos factores, un aumento de alumnos con edad fuera del rango establecido (12 a 14 años), es decir de otras cohortes generacionales, la migración y otros factores que inciden en el crecimiento de la matrícula, y que ocasionan que su crecimiento sea inconsistente de un ciclo escolar a otro.

<sup>1</sup> Reglamento del Sistema Estatal de Becas del Estado de Quintana Roo.

<sup>2</sup> Información obtenida del Programa Institucional de los SEQ 2016 – 2022.

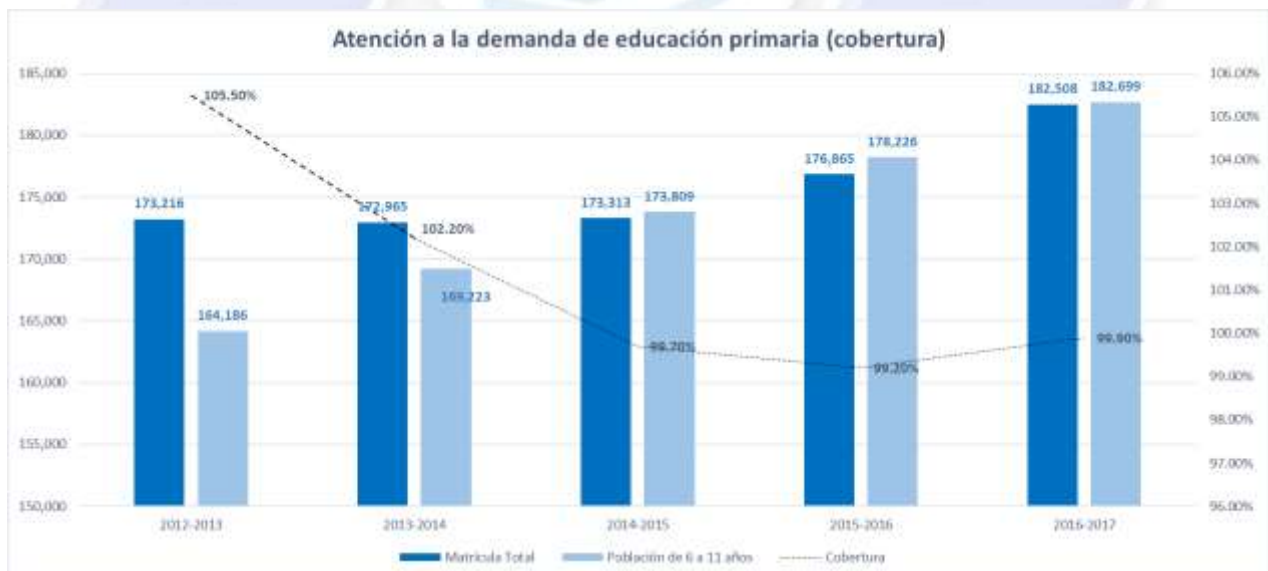
En términos generales, la matrícula tuvo un incremento durante los últimos 5 años de 15,890 alumnos, pasando de 69,147 en 2012 a 84,737 en 2016, lo que permitió que tuviera un crecimiento promedio anual en este periodo de 5.21% (gráfica 5).

**Gráfica 3.- Incremento en la matrícula de educación preescolar 2012 – 2017.**



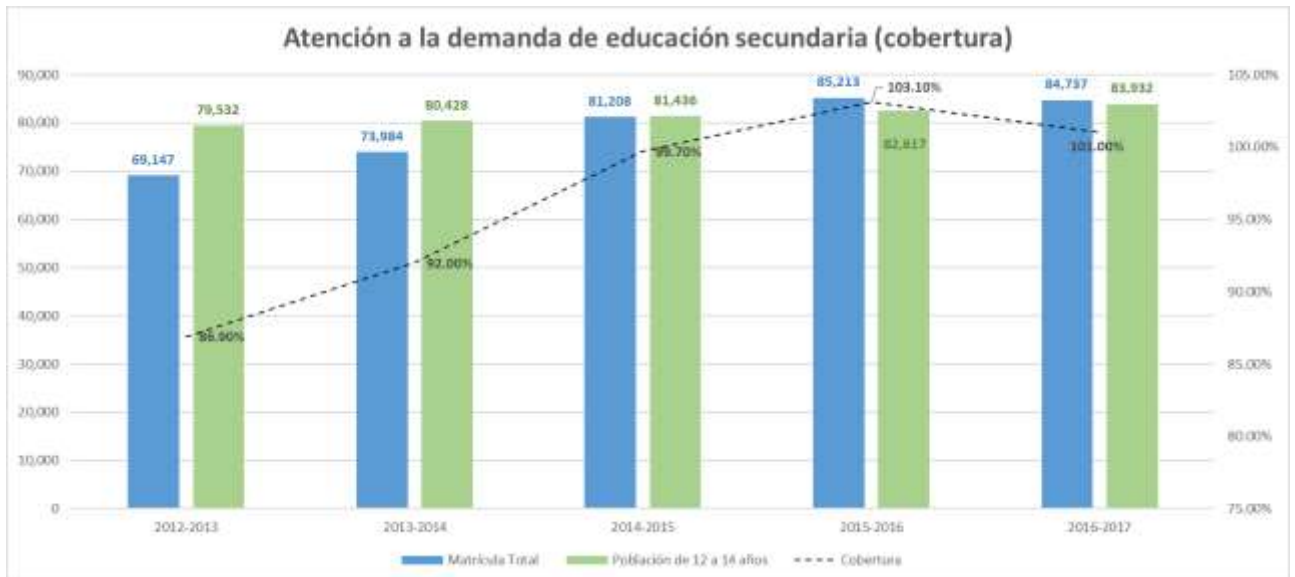
Fuente: elaboración propia con información de la SEQ.

**Gráfica 4.- Incremento en la matrícula de educación primaria 2012 – 2017.**



Fuente: elaboración propia con información de la SEQ.

Gráfica 5.- Incremento en la matrícula de educación secundaria 2012 – 2017.



Fuente: elaboración propia con información de la SEQ.

Población potencial: los estudiantes de educación inicial y básica, media superior y superior del Estado de Quintana Roo<sup>3</sup>.

Con el programa de Becas Económicas Estatales, en el ciclo escolar 2017-2018 se atendió a 15 mil 850 estudiantes que enfrentan condiciones económicas y sociales adversas, que se encuentran inscritos en planteles públicos de educación básica, media superior y alumnos que cursan sus estudios de nivel superior y posgrado en escuelas públicas y privadas del país.

Con el programa de Becas de Excelencia, en el ciclo escolar 2017-2018 se atendió a 3 mil 389 estudiantes de nivel académico sobresaliente, inscritos en planteles públicos de nivel básico y medio superior, y alumnos que cursan estudios de nivel superior y posgrado en escuelas públicas y privadas del país.

<sup>3</sup> Información proporcionada por la SEQ.

## Análisis Financiero<sup>4</sup>

### Principales acciones y resultados de la gestión de Programas Presupuestarios.

De acuerdo con las atribuciones conferidas a la Secretaría de Educación, y el ejercicio de las actividades institucionales a cargo de sus unidades responsables, durante el ejercicio fiscal 2017, se ejecutaron diversos programas presupuestarios y proyectos. Entre ellos, el **programa de becas estatales, económicas y de excelencia**, del cual se describen sus principales resultados en esta sección.

### Análisis Financiero del Programa de becas estatales, económicas y de excelencia<sup>5</sup>.

Tomando como base el presupuesto modificado del ejercicio 2017 por la cantidad de \$35'061,200.00 pesos, el presupuesto devengado representa el 100.00% del presupuesto modificado, el presupuesto pagado, representa el 48.87% en relación al presupuesto modificado y el subejercicio, representa el 51.13% del presupuesto modificado, tal como se puede apreciar en la siguiente gráfica:

<sup>4</sup> Información obtenida de la Cuenta Pública 2017 de la SEQ.

<sup>5</sup> Únicamente se analiza el ejercicio 2017 en virtud de que no se proporcionó información de los ejercicios 2015 y 2016 por la SEQ.

Gráfica 6.- Análisis por Clasificación funcional



Fuente: elaboración propia con información de la SEQ.

### Análisis por Capítulos.

Es importante señalar que el programa fue ejercido al 100% en el capítulo 4000, transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas.



## Análisis por el Origen de los Recursos.

Como se observa en la gráfica 4, en el ejercicio 2017, la aportación Estatal representa el 51.14% y la aportación Federal representa el 48.86%.

**Gráfica 7.- Análisis por el origen de los recursos**



Fuente: elaboración propia con información de la SEQ.



## Principales Hallazgos de la Evaluación

1. El programa sujeto a evaluación no cuenta con un documento diagnóstico de carácter oficial donde se pueda observar la definición de la problemática, así como la definición de la población objetivo y potencial.
2. En lo relativo al análisis de los involucrados el programa no cuenta con la evidencia que permita identificar que el análisis de este elemento de la MML fue realizado.
3. A pesar que la SEQ cuenta con la información para sustentar el análisis de la problemática y de los objetivos a través de los esquemas de Árboles, no presenta evidencia alguna donde se pueda apreciar la determinación de las alternativas que son incluidas en su MIR.
4. No se cuenta con información de la ficha técnica para los indicadores definidos en la MIR, de los objetivos de nivel FIN, PROPÓSITO y COMPONENTE1, de igual forma no se presentó avance sobre el nivel de cumplimiento de las metas establecidas para dichos Indicadores.
5. Los indicadores definidos para el nivel de Actividades presentan un avance en la mayoría de los casos superior al de la meta establecida en la planeación del ejercicio, entre los casos más relevantes es el del indicador de la Actividad *“Porcentaje de becas de transporte otorgadas”* que registro un avance del 315% debido a que 315 estudiantes fueron los beneficiados con una beca de transporte para el ciclo escolar 2017-2018.; en el caso de la Actividad *“Porcentaje de depósitos realizados para el pago de Becas Económicas Estatales y de Excelencia.”* se registró un avance del 200%, debido a que en enero se realizó el pago del bimestre mayo-junio 2016, en febrero no se realizó el pago por falta de liberación de recursos, en marzo se realizó



el pago correspondiente de los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre del 2016.

6. La Matriz 4x4 proporcionada no permite observar su alineación al plan estratégico del Estado vigente.
7. No se proporcionó la ficha técnica del indicador a nivel FIN, PROPÓSITO, COMPONENTE Y ACTIVIDAD, por lo que no se pudo observar su congruencia con el resumen narrativo ni evaluar su grado de cumplimiento con los criterios CREMA.
8. De acuerdo con lo que establece la MML, las características de los MV deben ser públicos y de fácil acceso, sin embargo, en los niveles de PROPÓSITO, COMPONENTE Y ACTIVIDAD se observó que no cumplen con estas características ya que son registros internos.
9. No fue posible realizar un análisis financiero del presupuesto asignado al programa evaluado, para el período de al menos 3 años como lo señala el modelo de términos de referencia; únicamente se analiza el ejercicio 2017 en virtud de que la información proporcionada por la SEQ no permitió la comparación del crecimiento del presupuesto en precios corrientes y constantes, la comparación según la fuente de financiamiento, la distribución por capítulos y partidas, la distribución per-cápita del presupuesto (relación presupuesto-beneficiario para los casos que aplique).ok
10. Resultado del análisis del Anexo A de la MIR: La calificación se divide en aspectos cualitativos y cuantitativos, el primero tiene un valor de 75% y el segundo 25%, de los cuales después del análisis realizado al Resumen Narrativo se determinó que en los aspectos cualitativos alcanzan una calificación de 53% y en los cuantitativos 25%, lo que sumado da un total de 78%.

## Conclusiones y Recomendaciones

1. Se recomienda elaborar un documento diagnóstico de carácter oficial donde se pueda observar la definición de la problemática.
2. En lo relativo al análisis de los involucrados, se recomienda establecer un documento oficial del programa que permita identificar el análisis de este elemento de la MML.
3. Se exhorta sustentar el análisis de la problemática y de los objetivos a través de los esquemas de Árboles, ya que no se presenta evidencia alguna donde se pueda apreciar la determinación de las alternativas que son incluidas en su MIR.
4. Se recomienda dar seguimiento a la información del avance registrado por los indicadores de nivel Fin, Propósito y Componente en el cumplimiento de las metas establecidas en la planeación del ejercicio, de acuerdo a su frecuencia de medición.
5. Es necesario que los reportes de avance de indicadores del programa evaluado, mantengan fijo el valor del denominador, para conocer el avance real de su meta.
6. En cuanto a la Matriz 4x4, se recomienda sustentarla con documentos oficiales que permitan observar su alineación al plan estratégico del Estado vigente.
7. De acuerdo con lo que establece la MML, se deberá contar con las fichas técnicas de los distintos niveles (FIN, PROPÓSITO, COMPONENTE Y ACTIVIDAD) para poder observar la congruencia con el resumen narrativo y así evaluar su grado de cumplimiento con los criterios CREMA; del mismo modo la MML pide que los Medios de Verificación sean de carácter público y de fácil acceso.



8. El presupuesto asignado al programa evaluado, deberá presentarse como lo señala el CONAC, para poder analizar un período de al menos 3 años como lo señala el modelo de términos de referencia.
9. Se obtuvo un 81% del nivel de implementación del PbR, por lo cual se recomienda reforzar la capacitación del personal en temas de PbR – SED y MML, para mejorar el diseño de su MIR.

